



Закрытое акционерное общество “ШТРИХ-М”

115280, РФ, г. Москва, ул. Мастеркова, 4

Весы ШТРИХ РС-200С2



Руководство пользователя

Версия 1.1 от 27.05.2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение	1
2. Соглашения о терминах	1
3. Общий вид весов	2
3.1 Описание клавиатуры	2
4. Меры предосторожности при работе с весами	3
5. Установка и включение весов	3
6. Взаимодействие оператора с программой, общие сведения	4
7. Порядок работы	5
7.1. Регистрация оператора в системе	5
7.2. Установка нового рулона термоэтикет-ленты	6
7.3. Проверка и установка нуля весов	7
7.4. Выбор и взвешивание товара	7
7.5. Выбор товара с запрограммированным весом тары	8
7.6. Выбор товара с незапрограммированным весом тары	8
7.7. Работа со штучным товаром	9
7.8. Поиск товара	9
7.9. Изменение цены товара	10
7.10. Распечатка этикетки	10
7.11. Распечатка копии этикетки	10
7.12. Работа в режиме автопечати	11
7.13. Выбор другого формата этикетки	11
7.14. Система справки и помощи	11
7.15. Ручная и автоматическая блокировки программы	11
7.16. Смена пользователя	12
7.17. Завершение работы	12
8. Описание основных режимов работы и представления информации	13
8.1. Описание панели режимов работы и управления	14
8.2. Описание экрана оператора	15
8.3. Описание индикаторов состояния весов	17
8.4. Режим быстрого доступа к товарам	18
8.5. Режим табличного просмотра каталога товаров	20
8.6. Режим поиска товара	22
8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре	22
8.7.1. Редактирование цены и других числовых параметров товара	24
8.7.2. Редактирование типа товара	25
8.7.3. Выбор и редактирование массы тары	25
8.8. Режим «Система и печать»	27
8.9. Описание режима справки и помощи	29
8.10. Описание экрана покупателя	30
9. Работа в режиме самообслуживания	31
9.1 Экран покупателя	31

9.2 Строка статуса	31
9.3 Панель быстрого доступа к товарам	32
9.4 Режим работы с выбранным товаром	33
10. Возможные проблемы и их решение	34

1. Введение

В данной инструкции пользователя описаны правила работы с программно-аппаратным комплексом этикетирования Штрих РС-200С2 (далее сокращенно называемым *весы*) для пользователя с типом прав доступа к системе «Оператор» (далее пользователь называется *оператор*). Программа весов ШТРИХ РС-200С2 (далее сокращенно называемая *программа*) предназначена для обеспечения оператору удобного визуального представления данных, используемых в работе весов, и доступа к широким возможностям, которые предоставляют весы. Весы Штрих РС-200С2 состоят из:

- Управляющего устройства на базе ПК с предустановленной ОС Windows XP Embedded;
- Весоизмерительного устройства (весового модуля) и ПО, обеспечивающего его работу в системе;
- Печатающего устройства (принтера этикеток) и ПО, обеспечивающего его работу в системе;
- ПО для создания и редактирования форматов печатаемых этикеток;
- Двух жидкокристаллических мониторов и ПО, обеспечивающего их работу в системе;
- Сенсорной панели управления и ПО, обеспечивающего ее работу в системе;
- Программы весов;
- Внешнего сканера ШК (опционально).

Программа весов позволяет оператору осуществлять все необходимые функции для этикетирования товара: выбор товара из каталога товаров в нескольких режимах отображения информации, поиск товара, просмотр полной информации по товару, определение нетто товара, распечатка этикетки с итогами взвешивания и различной дополнительной и графической информацией по желанию пользователя. Также программа позволяет настроить автоматическое изменение/добавление товаров и других данных, формирование отчета о продажах и др.

2. Соглашения о терминах

ПК – персональный компьютер;

ОС – операционная система;

ПО – программное обеспечение;

ШК – штрих-код;

НПВ – наибольший предел взвешивания;

НмПВ – наименьший предел взвешивания.

3. Общий вид весов



Рисунок 1.

На рисунке 1 отображены основные составляющие части весов Штрих РС-200С2, где:

- 1 – платформа весоизмерительного устройства;
- 2 – корпус весов;
- 3 – опоры весов;
- 4 – жидкокристаллический монитор оператора (продавца) с сенсорной панелью 5, далее *монитор оператора*;
- 6 – стойка монитора,
- 7 – клавиатура монитора.

3.1 Описание клавиатуры

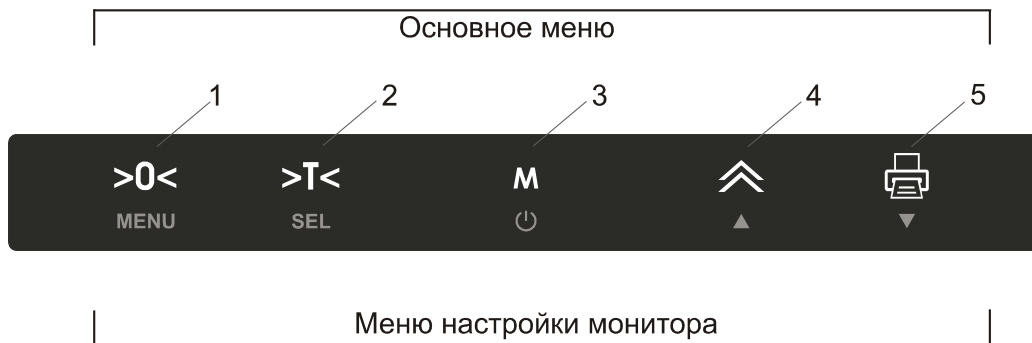


Рисунок 2.

На рисунке 2 изображена клавиатура монитора, которая разделена на две части: основное меню и меню настройки монитора.

Основное меню состоит из клавиш, которые обладают теми же функциями, что и кнопки управления весами на сенсорной панели (подробнее см. пункт [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#)):

- 1 - клавиша установки нуля,
- 2 - клавиша установки тары,
- 3 - клавиша зарезервирована,
- 4 - клавиша промотки,
- 5 - клавиша печати.

Меню настройки монитора описано в руководстве администратора.

4. Меры предосторожности при работе с весами

Важно! Весы должны быть подключены к розетке питания, имеющей заземление. Не используйте электрические сети, электрические розетки и шнуры питания, у которых не предусмотрена возможность осуществить правильное заземление! Это может привести к выходу весов из строя и травме оператора!

Важно! При работе не допускайте попадания влаги внутрь корпуса весов! Это может привести к выходу весов из строя и травме оператора!

Важно! Перед выполнением регулярных и разовых профилактических работ по очистке корпуса, платформы, мониторов весов, а также головки печатающего механизма, всегда отключайте весы от электрической сети!

Важно! При чистке головки печатающего механизма никогда не пользуйтесь острыми, металлическими предметами! В качестве чистящего вещества используйте только спиртосодержащий раствор! Чистку головки производите только при отключенном питании весов! Перед включением весов убедитесь, что раствор, которым производилась очистка, полностью испарился с поверхности головки! Невыполнение этих требований может привести к выходу головки из строя!

Важно! При выявлении для неисправного оборудования в качестве причины неисправности невыполнение элементарных правил техники безопасности и перечисленных выше мер предосторожности предприятие-изготовитель имеет право не осуществлять выполнения гарантийных обязательств.

Важно! Выключение весов должно производиться только в установленном, штатном порядке! Несоблюдение порядка выключения весов может привести к их частичной или полной неработоспособности! В этом случае предприятие-изготовитель имеет право не осуществлять выполнения гарантийных обязательств.

5. Установка и включение весов

Весы должны быть установлены на ровной горизонтальной поверхности. С помощью вращения опор весов (см. рисунок 1) и уровня весов отрегулируйте положение весов так, чтобы положение корпуса весов стало строго горизонтальным. Место установки не должно быть подвержено вибрации, резким перепадам температур, действию повышенной влажности или воздушных потоков. Несоблюдение этих требований может сказаться на точности и работоспособности весов.

Перед включением весов платформа весоизмерительного устройства должна быть пуста и закрыта.

Подключите весы к электрической сети переменного тока 220V. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации весов. После включения весов и загрузки ОС на экране оператора отобразится окно инициализации программы весов (см. рисунок 3), с указанием инициализируемых компонент. В случае инициализации программы весов без ошибок на мониторе оператора отобразится диалог регистрации пользователя в системе. В случае ошибки при инициализации программы дальнейшая работа программы будет приостановлена, с указанием, при инициализации каких компонент программы произошла ошибка. В этом случае обратитесь к системному администратору.

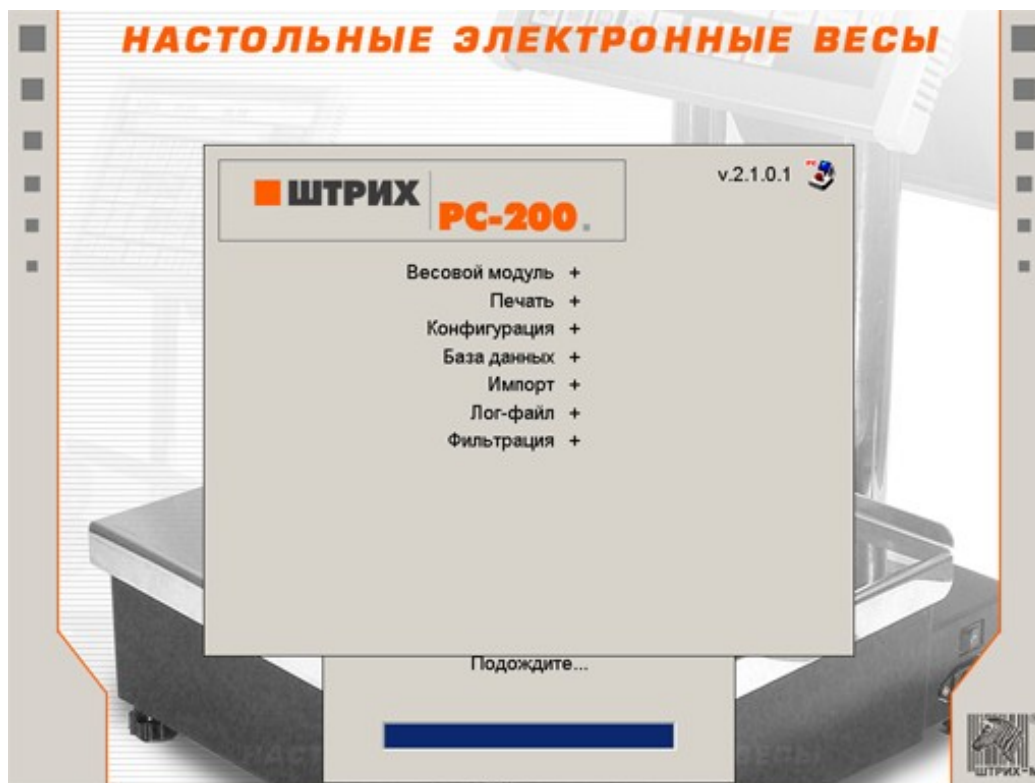


Рисунок 3.

Примечание. Выключение весов должно производиться только в штатном порядке, за исключением аварийных ситуаций. См. раздел [7.17. Завершение работы](#).

6. Взаимодействие оператора с программой, общие сведения

В процессе работы программы весов монитор оператора может выглядеть по-разному, в зависимости от того, в каком режиме находится программа. Оператор взаимодействует с программой путем нажатия на доступные *элементы управления*, которые отображаются на мониторе оператора. Это возможно благодаря наличию сенсорной панели, находящейся непосредственно поверх монитора оператора и отслеживающей нажатия оператора на поверхность монитора и их местоположение. Элементами управления являются, в первую очередь, *кнопки*, *списки* и *полосы прокрутки* списков, а также *поля ввода*. Все доступные в текущем режиме программы весов элементы (т.е. чувствительные к нажатию на сенсорную панель) имеют светло-серый или белый цвет. Выбранный элемент списка имеет черный цвет фона и белый цвет шрифта.

Визуальные элементы, которые отображаются на мониторе оператора, но не реагируют на нажатия, имеют иную цветовую гамму, в том числе и недоступные в данном режиме програмы элементы управления – кнопки и поля ввода.

Имеется возможность изменять цветовую гамму визуальных элементов, отображаемых на экранах оператора и пользователя. В данной инструкции пользователя приведено описание визуальных элементов для стандартной темной цветовой схемы, используемой программой по умолчанию.

7. Порядок работы

7.1. Регистрация оператора в системе

После включения весов происходит загрузка ОС, затем инициализация программы весов. После окна инициализации программы появляется окно регистрации оператора в системе.

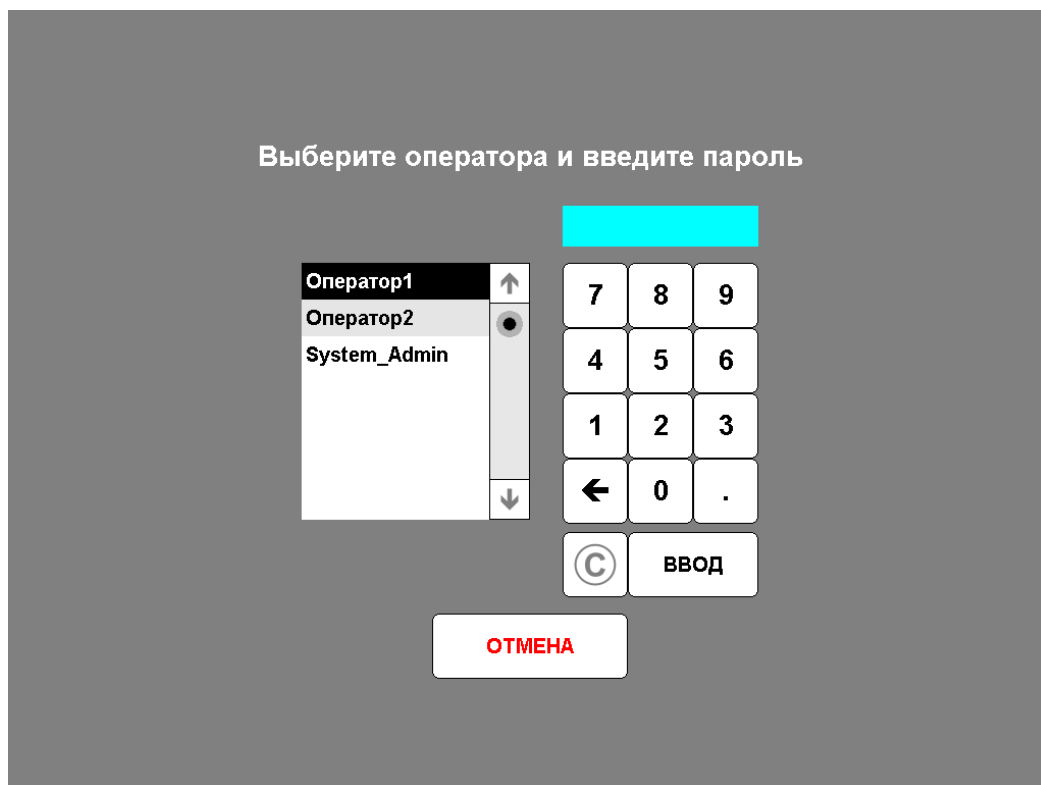




Рисунок 4.

Окно регистрации оператора в системе представляет собой список операторов, клавиатуру для ввода пароля и поле отображения введенного пароля (см. рисунок 4). Выберите из списка нужное имя оператора, затем введите соответствующий имени пользователя пароль с помощью цифровой клавиатуры. На экране вместо символов пароля отображаются символы * (звездочка). Для удаления ошибочно введенного символа пароля нажмите кнопку . Для удаления всего пароля нажмите кнопку . После введения пароля нажмите кнопку *Ввод*.

При неверном вводе пароля программа сообщит об этом, как показано на рисунке 5. В этом случае нажмите кнопку *Продолжить* и попробуйте еще раз. В случае затруднений обратитесь к системному администратору.

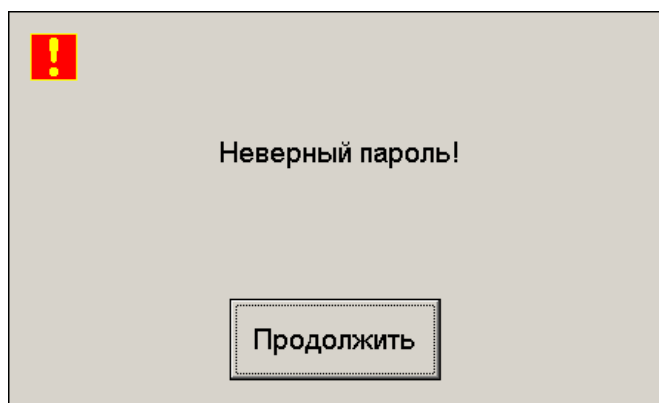
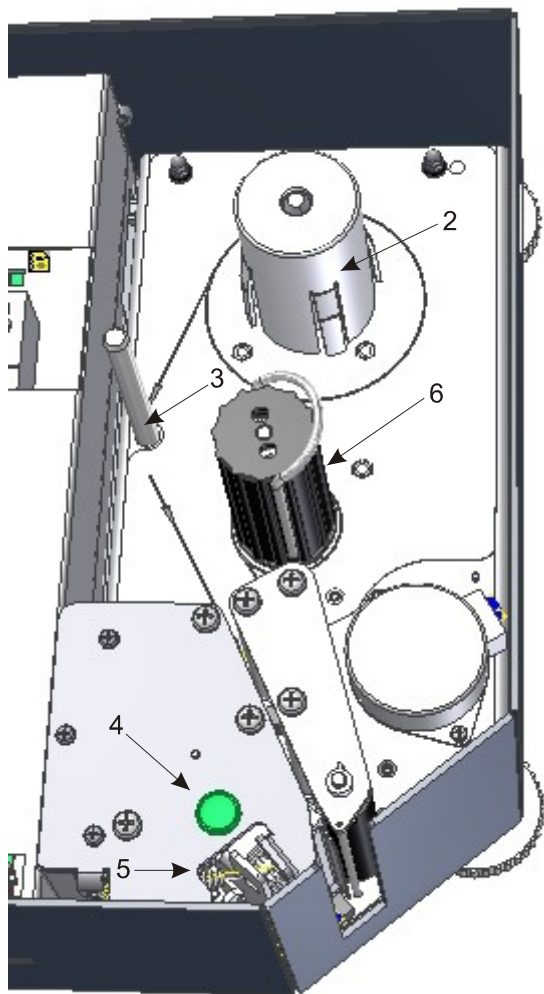


Рисунок 5.

7.2. Установка нового рулона термоэтикет-ленты

При необходимости установить новый рулон этикеток откройте платформу весов для доступа к принтеру. На рисунке ниже показан внешний вид принтера, где:



- 2 – подающий узел принтера;
- 3 – направляющая стойка с трехпозиционным кольцом-ограничителем ширины ленты;
- 4 – кнопка открытия головки принтера;
- 5 – рычаги закрытия головки принтера;
- 6 – приемный узел принтера (подмотчик) с фиксирующей скобой.

Для установки нового рулона с этикетками выполните следующие действия.

- Проверьте, что этикетки нового рулона подходят к принтеру по своему формату – длина этикеток от 20 до 60 мм, ширина ленты 60, 43 или 30 мм;
- Проверьте, что выбран подходящий формат этикетки, см. [8.8. Режим «Система и печать»](#);
- Поднимите платформу весов для доступа к принтерному отсеку;
- Снимите пустую втулку с подающего узла принтера 2;
- Нажмите кнопку открытия головки принтера 4 до щелчка, кнопка останется утопленной, головка принтера откроется;
- Снимите фиксирующую скобу с приемного узла принтера 6 и удалите остаток ленты из принтера;
- В случае использования обычной термобумаги снимите внешнюю катушку подающего узла 2, для этого потяните внешнюю катушку подающего узла 2 вверх и установите рулон термобумаги на внутреннюю катушку подающего узла 2;

- Установите новый рулон с этикетками или термобумагу на подающий узел **2** и заведите ленту в паз принтера, правильное направление движения ленты указано на поверхности основания принтера стрелками;
- При необходимости отрегулируйте положение кольца-ограничителя на стойке **3** по ширине устанавливаемой ленты;
- Убедитесь, что нижний край установленной в паз принтера ленты достигает основания принтера;
- Сведите рычаги закрытия головки принтера **5** до щелчка, головка принтера закроется;
- Нажмите кнопку промотки, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). При необходимости повторите операцию. Проверьте правильность подачи бумаги и позиционирования этикетки.
- Оберните ленту вокруг приемного узла принтера **6** и зажмите ее фиксирующей скобой, правильное направление движения ленты указано на поверхности основания принтера стрелками;
- Напечатайте несколько этикеток для контроля печати и подачи.

Примечание: если при печати отделение этикетки от подложки не требуется, можно не заводить ленту на приемный узел принтера **6**, и выключить блокировку печати, см. [8.8. Режим «Система и печать»](#).

Важно! При возникновении проблем при печати или промотке этикетки (например, часть ленты или этикетки оказалась внутри принтера) никогда не пользуйтесь острыми, металлическими предметами! При необходимости произведите чистку головки принтера. Чистку головки производите только при отключенном питании весов спиртосодержащим раствором! Перед включением весов убедитесь, что раствор, которым производилась очистка, полностью испарился с поверхности головки! Невыполнение этих требований может привести к выходу головки из строя!

7.3. Проверка и установка нуля весов

После включения весов и регистрации оператора в системе осуществляется вход в основной режим работы. Перед началом взвешивания товаров необходимо проверить правильность установки нуля весов. Для этого сначала убедитесь, что платформа весов пуста. Затем проверьте, включен ли индикатор автонуля, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Если индикатор автонуля включен, можно переходить к выбору нужного товара и его взвешиванию. Если же индикатор автонуля при пустой платформе весов не включен, попробуйте установить ноль весов вручную. Для этого нажмите кнопку установки нуля весов, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). Если индикатор автонуля по-прежнему не включен, обратитесь к администратору.

7.4. Выбор и взвешивание товара

Если для взвешивания и этикетирования товара не требуется тара, то не имеет значения, сначала выбирать товар из списка товаров, а затем его взвешивать, или наоборот. Допустим, сначала осуществляется выбор товара. Для выбора товара предусмотрено несколько режимов:

- [Режим быстрого доступа к товарам](#), где выбор товара осуществляется нажатием на кнопку с изображением/названием нужного товара;
- [Режим табличного просмотра каталога товаров](#), в котором в виде иерархической таблицы отображаются все товары. Для выбора товара достаточно просто нажать на нужную позицию в списке товаров;

- [Режим поиска товара](#), в котором товар можно найти по его уникальному коду или ШК. Если товары с заданным кодом или ШК будут найдены, они отобразятся в виде списка, в котором можно выбрать нужный товар простым нажатием на нужную позицию в этом списке.

Подробнее см. [8.4. Режим быстрого доступа к товарам](#), [8.5. Режим табличного просмотра каталога товаров](#) и [8.6. Режим поиска товара](#).

После выбора товара его цена, название, изображение и другие параметры отображаются на [экране оператора](#) и дублируются на [экране покупателя](#). Убедитесь, что показания массы товара равны нулю и индикатор автонуля включен, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#).

После этого положите на платформу весов взвешиваемый товар. На экране отобразится его вес и посчитанная стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

7.5. Выбор товара с запрограммированным весом тары

При работе с товаром, для которого запрограммировано хотя бы одно значение тары, перед выбором товара необходимо убедиться, что платформа весов пуста и включен индикатор автонуля, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Только после этого выберите товар одним из описанных выше способов. На [экране оператора](#) вместе с информацией о товаре также отобразятся показания массы товара, равной запрограммированному значению массы тары со знаком «минус», при этом индикатор тары будет включен, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#).

Если для выбранного товара есть несколько вариантов запрограммированных тар, то будет включен индикатор товара «Флажок», см. [8.2. Описание экрана оператора](#). При необходимости выбрать другое значение тары перейдите в режим просмотра и редактирования информации о товаре, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#) и выберите нужное значение тары из списка тар с помощью нажатия на кнопку рядом с описанием тары и ее весом. Подробнее о выборе значений тар для товара см. [8.7.3. Выбор и редактирование массы тары](#).

После выбора товара и значения его тары положите на платформу весов взвешиваемый товар вместе с соответствующей тарой. На экране отобразится вес нетто товара и посчитанная стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

Перед выбором следующего товара снимите вес с весов и убедитесь, что включен индикатор автонуля, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). В противном случае установите ноль весов вручную. Для этого нажмите кнопку установки нуля весов, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). Если индикатор автонуля по-прежнему не включен, обратитесь к администратору.

Запрограммированная тара товара автоматически сбрасывается при выборе другого товара или при сбросе товара.

7.6. Выбор товара с незапрограммированным весом тары

При работе с товаром, для взвешивания которого необходима тара, данные о которой не запрограммированы для этого товара, необходимо перед выбором товара убедиться, что платформа весов пуста и включен индикатор автонуля, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Затем выбрать товар одним из описанных выше способов, после чего ввести вес тары одним из описанных ниже способов.

Для товара, у которого нет запрограммированного значения веса тары, но для его взвешивания тара необходима, есть два варианта задания тары: **взвешиванием** (вес тары неизвестен, но тару можно взвесить предварительно отдельно от товара) или **числовым значением** (вес тары известен заранее, но она уже упакована вместе с товаром).

Для задания тары **взвешиванием** еще раз убедитесь, что показания массы товара равны нулю и индикатор автонуля включен, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Затем положите пустую тару товара на платформу весов. На экране оператора отобразится масса тары. Нажмите кнопку установки тары вручную, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). Показания массы обнулятся и включится индикатор тары, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). После этого снимите тару товара с весов. Показания массы будут равны весу тары со знаком «минус».

Для задания тары **значением** перейдите в режим просмотра и редактирования информации о товаре, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#) и нажмите на поле ввода **Тара**. Если товар не имеет запрограммированных тар, то сразу откроется окно ввода с цифровой клавиатурой, введите в нем значение тары в кг. Если товар имеет запрограммированные тары, то нужно нажать на кнопку **Введенная вручную** в списке тар, после чего в открывшемся окне ввода введите числовое значение тары в кг. Подробнее о выборе значений тар для товара см. [8.7.3. Выбор и редактирование массы тары](#). После этого включится индикатор тары, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#), а показания массы будут равны указанному значению тары со знаком «минус».

После задания значения тары любым из двух описанных выше способов положите на платформу весов взвешиваемый товар вместе с его тарой. На экране отобразится вес нетто товара и подсчитанная стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

Перед выбором следующего товара снимите вес с весов. Если следующий товар будет взвешиваться без тары или с другой тарой, сбросьте введенное ранее вручную значение тары, для этого нажмите кнопку установки нуля весов, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). При этом выключится индикатор тары и включится индикатор автонуля, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). В противном случае при выборе следующего товара будет использоваться ранее введенное вручную значение тары.

Примечание. Задание тары взвешиванием или числовым значением может быть запрещено в конфигурации программы.

7.7. Работа со штучным товаром

Если был выбран штучный товар, то на [экране оператора](#) вместо массы отображается количество штучного товара, по умолчанию оно равно единице. При выборе штучного товара может осуществляться автоматический переход к редактированию количества, в зависимости от конфигурации программы. Если автоматический переход к редактированию количества товара не осуществляется, то при необходимости изменить количество товара нужно перейти в режим просмотра и редактирования информации о товаре, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#) и нажать на поле ввода **Количество**, после этого ввести нужное количество товара. Подробнее см. [8.7.1. Редактирование цены и других числовых параметров товара](#).

После задания количества товара на экране отобразится его стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

Также см. [8.7.2. Редактирование типа товара](#).

7.8. Поиск товара

Если товар не удается найти по каталогу товаров и его изображения нет среди клавиш быстрого доступа, можно попытаться его поискать по следующим параметрам:

- по уникальному коду товара;
- по ШК, напечатанному для этого товара на другой упаковке;
- по ШК, указанному для этого товара в каталоге товаров.

В случае, если поиск будет осуществляться по ШК с помощью сканера ШК, достаточно просто считать ШК этого товара с другой упаковки, если товар будет найден, то он будет сразу же выбран и отобразится на [экране оператора](#). Если будет найдено несколько товаров, то будет осуществлен переход в режим поиска товара, где будут отображены список найденных товаров. Подробнее см. [8.6. Режим поиска товара](#).

В случае если параметры поиска будут заданы вручную, перейдите в режим поиска товара, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). Выберите нажатием в списке параметров поиска тот параметр, по которому будет осуществляться поиск (код товара или ШК). Введите числовое значение для выбранного параметра. Если подходящие товары будут найдены, они отобразятся в списке найденных товаров. Нажатием на товар из этого списка его можно выбрать для дальнейшей работы. Подробнее см. [8.6. Режим поиска товара](#).

Обратите внимание, что ШК, отображаемый на экране оператора и печатаемый на этикетке, не имеет никакого отношения к ШК, указанному для этого товара в каталоге товаров. Отображаемый и печатаемый на этикетке ШК рассчитывается по правилам, заданным в конфигурации программы и содержит в себе сведения об уникальном коде товара и его весе или стоимости.

7.9. Изменение цены товара

При необходимости изменить цену товара перейдите в режим просмотра и редактирования информации о товаре, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#) и нажмите на поле ввода **Цена**, после этого введите новую цену товара. Подробнее см. [8.7.1. Редактирование цены и других числовых параметров товара](#).

Примечание. Изменение цены может быть запрещено в конфигурации программы.

7.10. Распечатка этикетки

После выбора товара и его взвешивания (или задания количества для штучного товара) возможна распечатка этикетки с данными, отображающимися на момент печати на [экране оператора](#). Нажмите на кнопку **Печать**, если она доступна, см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). Кнопка **Печать** может быть недоступна по нескольким причинам:

- масса взвешиваемого товара больше НПВ;
- стоимость товара не посчитана;
- печать невозможна из-за отсутствия бумаги в принтере и других схожих причин, связанных с состоянием принтера;
- печать товара с такими данными (вес меньше НмПВ, стоимость равна нулю и т.п.) запрещена в конфигурации программы;
- принтер неисправен (в этом случае также будет включен индикатор принтера), см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#).

Примечание. Печать этикеток для определенных товаров может быть запрещена в конфигурации программы.

7.11. Распечатка копии этикетки

В случае, если печать последней этикетки нужно повторить еще раз, есть возможность распечатать копию последней этикетки. Для этого после печати этикетки нажмите кнопку печати копии, столько раз, сколько необходимо. См. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#). Кнопка печати копии может быть недоступна по нескольким причинам:

- печати этикетки еще не было, или при печати последней этикетки произошла ошибка;

- печать невозможна из-за отсутствия бумаги в принтере и других схожих причин, связанных с состоянием принтера;
- печать копии этикетки запрещена в конфигурации программы;
- принтер неисправен (в этом случае также будет включен индикатор принтера), см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#).

Копия этикетки ничем не отличается от оригинала.

Примечание. Печать копии этикетки может быть запрещена в конфигурации программы.

7.12. Работа в режиме автопечати

Автопечать, как следует из ее названия, служит для осуществления автоматической печати этикетки при взвешивании товара. Автопечать включается и выключается в режиме «Система и печать». Подробнее см. [8.8. Режим «Система и печать»](#). При включенном режиме автопечати будет включен индикатор автопечати, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Порог чувствительности автопечати, то есть вес товара, начиная с которого автопечать будет производиться, настраивается в конфигурации программы.

При работе в режиме автопечати необходимо сначала выбрать товар одним из способов, см. [7.4. Выбор и взвешивание товара](#), а затем уже взвешивать его. Автоматическая печать произойдет сразу после взвешивания товара. Автоматическая печать этикетки может быть недоступна по следующим причинам:

- печать невозможна из-за отсутствия бумаги в принтере и других схожих причин, связанных с состоянием принтера;
- масса взвешиваемого товара меньше предела чувствительности автопечати, заданного в конфигурации программы;
- печать товара с такими данными (вес меньше НмПВ, стоимость равна нулю и т.п.) запрещена в конфигурации программы;
- автопечать запрещена в конфигурации программы;
- принтер неисправен (в этом случае также будет включен индикатор принтера), см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#).

Примечание. Использование автопечати может быть запрещено в конфигурации программы.

7.13. Выбор другого формата этикетки

При установке рулона с этикетками другого размера или при необходимости печати этикеток с другим внешним видом (оформление, расположение и содержание надписей) у оператора есть возможность выбрать другой формат этикетки. Все форматы этикеток заранее подготавливаются администратором. Для смены формата этикетки перейдите в [8.8. Режим «Система и печать»](#), см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#), и выберите из списка форматов этикеток подходящий простым нажатием на нужный элемент списка.

7.14. Система справки и помощи

При возникновении у оператора вопросов, связанных с порядком эксплуатации весов, он может воспользоваться встроенной системой справки и помощи, содержащей основные необходимые для работы сведения. Для этого нужно перейти в [8.8. Режим «Система и печать»](#), см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#), и нажать на кнопку **Помощь**. Откроется окно справки и помощи. Подробнее см. [8.9. Описание режима справки и помощи](#).

7.15. Ручная и автоматическая блокировки программы

Блокировка работы программы нужна для защиты от несанкционированного доступа к системе во время отсутствия оператора. Ручная блокировка включается самим оператором при необходимости. Автоматическая блокировка может быть задана в конфигурации программы, в этом случае система будет заблокирована через промежуток времени, заданный в конфигурации, если оператор в течение этого времени не выполняет никаких действий с весами (т.е. не производится нажатий на сенсорную панель монитора оператора).

Для блокировки системы вручную нужно перейти в режим «Система и печать», см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#), и нажать на кнопку **Блокировка**, подробнее см. [8.8. Режим «Система и печать»](#). После нажатия на кнопку блокировки на экране появится окно регистрации пользователя в системе, осуществляющее защиту от несанкционированного доступа к системе.

Автоматическая блокировка работает точно так же, как и ручная – при срабатывании автоматической блокировки появляется окно регистрации пользователя в системе.

Разблокировка системы производится точно так же, как и регистрация оператора, см. [7.1. Регистрация оператора в системе](#).

7.16. Смена пользователя

Смена пользователя может понадобиться при смене оператора на одних и тех же весах, чтобы не осуществлять выключение и повторное включение весов.

Для смены пользователя нужно перейти в режим «Система и печать», см. [8.1. Описание панели режимов работы и управления](#), и нажать на кнопку **Пользователи**, подробнее см. [8.8. Режим «Система и печать»](#). После нажатия на эту кнопку на экране появится окно регистрации пользователя в системе, с возможностью отмены регистрации. При нажатии кнопки **Отмена** в окне регистрации пользователей активным остается тот оператор, который был зарегистрирован до вызова окна регистрации пользователей.

За исключением возможности отмены операции смены пользователя, этот режим полностью аналогичен режиму регистрации оператора, см. [7.1. Регистрация оператора в системе](#).

7.17. Завершение работы

Завершение работы весов должно выполняться в описанном ниже порядке. Сначала осуществляется завершение работы программы весов:

- из окна регистрации пользователя нажатием кнопки **Выключение системы**, см. [7.1. Регистрация оператора в системе](#);
- из режима «Система и печать» нажатием кнопки **Завершение работы**, см. [8.8. Режим «Система и печать»](#).

После этого сначала осуществляется выгрузка программы, затем ОС Windows (зависит от конфигурации программы). В процессе выгрузки операционной системы на экране отображается сообщение **Выключение системы**. Дождитесь, пока это сообщение не исчезнет с экрана весов, и только после этого выключите питание весов тумблером питания.

8. Описание основных режимов работы и представления информации

После ввода пароля оператора программа весов переходит к своему основному, рабочему состоянию. Программа весов имеет несколько режимов работы, каждый из которых предназначен для выполнения различных действий, таких как выбор товара, поиск товара, просмотр и изменение информации о товаре и др. В зависимости от конфигурации программы на мониторе оператора после запуска отобразится либо *режим быстрого доступа к товарам*, либо *режим табличного просмотра каталога товаров*. На рисунке 6 показан монитор оператора в режиме быстрого доступа к товарам. Содержимое экрана формально разделено на три основных части: первая - *экран оператора*, вторая - *панель текущего режима*, и третья - *панель режимов работы и управления*.

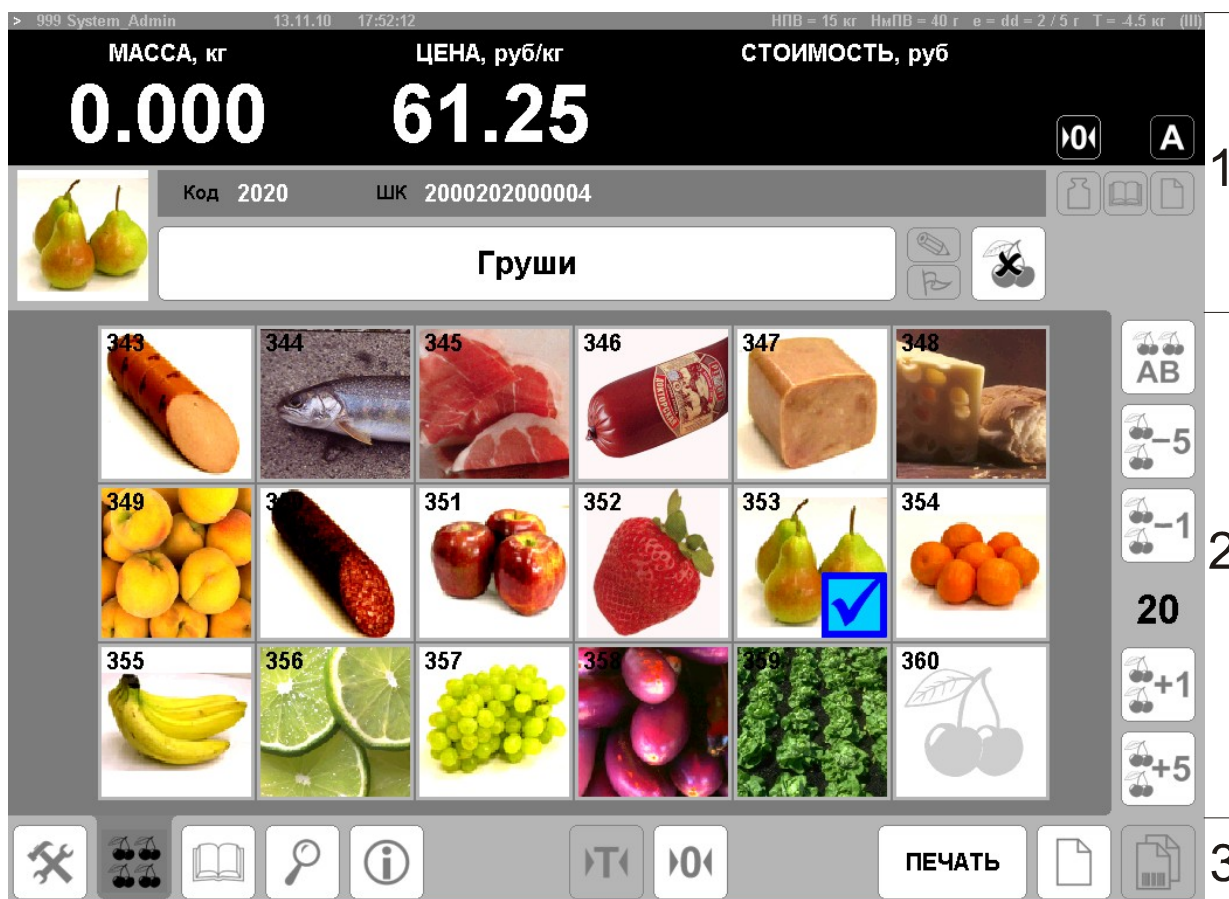


Рисунок 6.

Экран оператора предназначен для отображения информации для оператора об измеренном весе, выбранном в настоящий момент для этикетирования товаре, его цене и рассчитанной стоимости и других характеристиках. Экран оператора предназначен в первую очередь для просмотра информации, а не для управления работой программы.

Панель текущего режима может выглядеть по-разному, в зависимости от выбранного оператором в настоящий момент режима и позволяет выполнять действия, характерные для этого режима. На рисунке 6, например, отображена панель режима быстрого доступа к товарам, который позволяет выбирать товары для этикетирования одним нажатием на кнопку с изображением этого товара. Панель текущего режима служит для управления работой программы в выбранном режиме.

Панель режимов работы и управления позволяет менять текущий режим работы программы и выполнять основные операции управления комплексом этикетирования, а именно осуществлять управление весовым модулем и печатью.

8.1. Описание панели режимов работы и управления

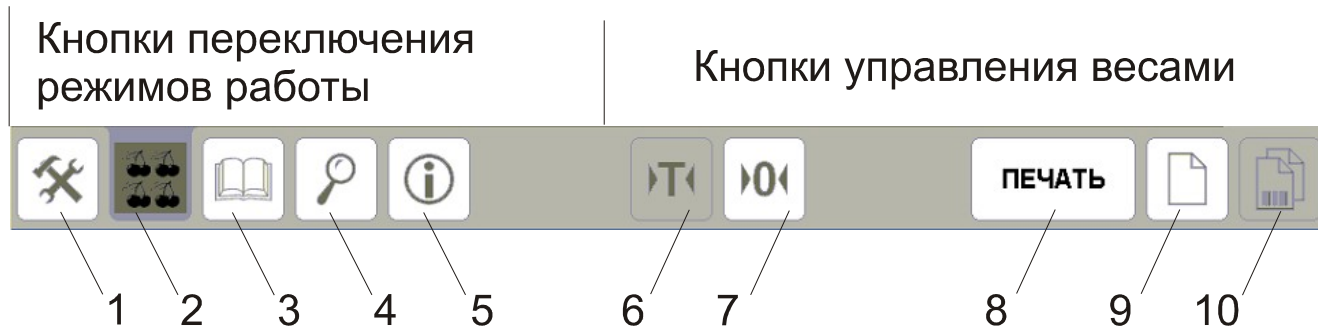


Рисунок 7.

На рисунке 7 изображена панель режимов работы и управления, где:

- 1 – кнопка включения режима [«Система и печать»](#);
- 2 – кнопка включения режима [«Быстрый доступ к товарам»](#) (опционально может быть отключена в конфигурации)*;
- 3 – кнопка включения режима [«Табличный просмотр каталога товаров»](#)*;
- 4 – кнопка включения режима [«Поиск товара»](#);
- 5 – кнопка включения режима [«Просмотр и редактирование информации о товаре»](#);
- 6 – кнопка установки тары товара вручную;
- 7 – кнопка установки нуля весов;
- 8 – кнопка печати этикетки;
- 9 – кнопка промотки;
- 10 – кнопка печати копии последней этикетки.

* в зависимости от конфигурации программы после регистрации пользователя в системе при её включении будет активен один из этих двух режимов.

На рисунке 7 объединены в группу кнопки переключения режимов работы. Программа всегда находится в одном из этих пяти режимов, кнопка активного режима отображается нажатой (утопленной и затененной). Кнопки 2, 3 и 4 также объединены в подгруппу, поскольку они предоставляют разные визуальные режимы работы с каталогом товаров – быстрый доступ к наиболее часто используемым товарам, просмотр каталога всех товаров в табличном виде и поиск товара в каталоге по коду или штрих-коду.

Другая группа кнопок на рисунке 7 - кнопки управления весами (весовым модулем и печатающим устройством). Если кнопка имеет цвет фона панели, то она недоступна. Кнопка может быть недоступна в том случае, если операция, которая выполняется по ее нажатию, в настоящий момент невозможна, не имеет смысла или запрещена.

Кнопка $>0<$ принудительно устанавливает ноль весов. При этом включается [индикатор автонуля](#). Перед установкой нуля необходимо убедиться, что платформа весов пуста.

Кнопка $>T<$ позволяет установить значение тары товара с помощью взвешивания. Для этого нужно убедиться, что платформа весов пуста и включен индикатор автонуля, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Затем на платформу весов необходимо установить пустую тару (без товара), после чего нажать эту кнопку. Масса товара при этом станет равна нулю, тара товара на [экране оператора](#) будет отображать установленную массу тары, также при этом включается [индикатор тары](#). Для успешного задания значения тары ее масса не должна быть больше, чем указано в метрологических характеристиках весов, которые указаны в заголовке экрана оператора. Установка значения тары вручную может быть запрещена в конфигурации. Тара, выбранная вручную, не сбрасывается автоматически при смене или сбросе товара и имеет

приоритет над значением тары, запрограммированным в данных о товаре. Для сброса тары, выбранной вручную, освободите платформу от товара и его тары, затем нажмите кнопку **>0<**.

Кнопка **Печать** позволяет печатать этикетку с рассчитанными на данный момент параметрами, такими, как вес и стоимость для выбранного товара. В общем случае печать возможна, если рассчитана стоимость товара. Печать может быть недоступна по нескольким причинам:

- не рассчитана стоимость;
- печать этого товара опционально запрещена в конфигурации;
- ошибка датчиков принтера, сопровождаемое предупреждением в [строке статуса](#) (нет бумаги, не найдена этикетка и т.п.), см. [индикатор принтера](#);
- принтер неработоспособен, см. [индикатор принтера](#).

Кнопка печати копии предназначена для повтора печати последней напечатанной этикетки. При этом выбранный товар и значение массы и стоимости уже не имеют значения для возможности печати копии. Печать копии этикетки может быть запрещена в конфигурации.

Кнопка промотки служит для протяжки ленты сквозь принтерный механизм. Если настройка принтера [«Вид печати»](#) подразумевает печать на термоэтикетке, то при промотке осуществляется поиск и позиционирование следующей этикетки. Доступна всегда, если принтер исправен и состояние его датчиков позволяет осуществлять промотку (есть бумага и печатающая головка принтера закрыта).

Панель режимов работы и управления всегда отображается на мониторе оператора вне зависимости от выбранного им режима.

8.2. Описание экрана оператора

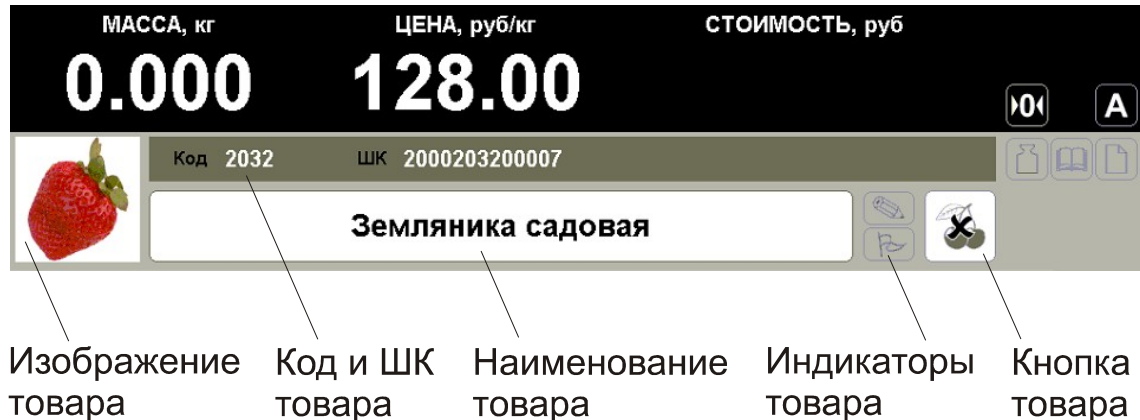


Рисунок 8.

На рисунке 8 изображен экран оператора, который всегда отображается на мониторе оператора вне зависимости от выбранного им режима. Экран оператора отображается в верхней части монитора оператора и содержит самые важные сведения для этикетирования товара – массу нетто, цену и стоимость, основные реквизиты выбранного для этикетирования товара, сведения о состоянии модулей системы.

В верхней части экрана оператора находится заголовок, в котором слева направо отображаются: код и имя зарегистрированного в настоящий момент в системе оператора, системная дата и время, а также метрологические характеристики весов.

Под заголовком отображаются сведения о массе нетто, цене и стоимости выбранного в настоящий момент товара, а также справочно установленная масса тары.

На рисунке 8 показаны элементы, отображающие реквизиты выбранного в настоящий момент для этикетирования товара, а именно:

- изображение, сопоставленное данному товару;
- уникальный код товара по каталогу товаров;
- рассчитываемый по заданным в конфигурации программы правилам и печатаемый на этикетке ШК EAN13*;
- кнопка с наименованием товара;
- индикатор товара «Карандаш»;
- индикатор товара «Флажок»;
- кнопка сброса выбранного товара.

* обратите внимание, что в каталоге товаров у товара может быть задан ШК, но он используется программой только для поиска товара по каталогу. В этой графе и на этикетку выводится ШК, рассчитываемый по правилам, заданным в конфигурации программы.

Кнопка с наименованием товара также служит для нахождения выбранного товара в панели режима быстрого доступа к товарам или панели режима просмотра БД. Эта функция может полезна в том случае, если уже выбранный в настоящий момент товар нужно быстро найти в этом же или другом визуальном режиме работы с каталогом товаров. На кнопке с наименованием товара в её верхнем левом углу может отображаться номер кнопки быстрого доступа, с которой ассоциирован этот товар. Отображение номера кнопки быстрого доступа зависит от конфигурации программы. Подробнее см. [8.4. Режим быстрого доступа к товарам](#).

Индикатор товара «Карандаш» включается, если оператор изменил у товара какие-либо реквизиты, например, цену или тип товара. Подробнее см. [8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре](#).

Индикатор товара «Флажок» включается, если товар, выбранный оператором, имеет несколько возможных вариантов массы тары. Подробнее см. [8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре](#).

Кнопка сброса товара сбрасывает выбранный товар. При этом код товара считается равным нулю, наименование товара - незадаанным. Тара товара также сбрасывается, если только она не была введена вручную.

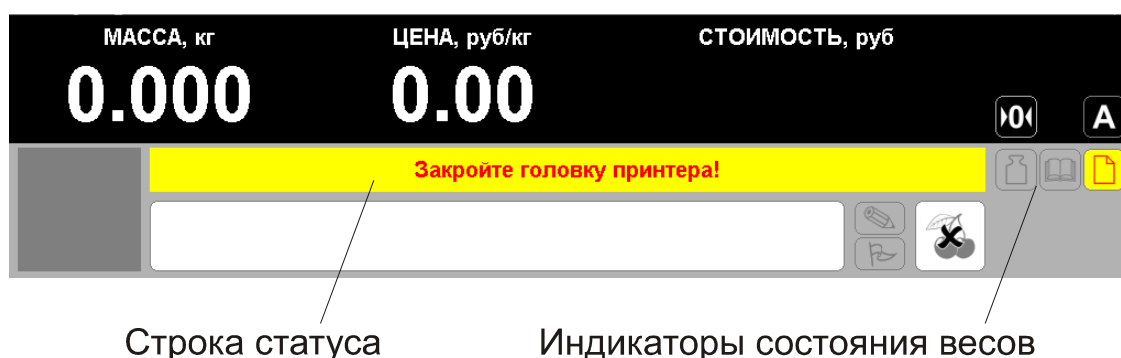


Рисунок 9.

На рисунке 9 показаны **индикаторы состояния** весов и **строка статуса**. Индикаторы состояния весов рассмотрены отдельно, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Строка статуса служит для выведения различных сообщений оператору. Сообщения бывают трех видов:

- **оповещение** (отображается на зеленом фоне строки статуса);
- **предупреждение** (отображается на желтом фоне строки статуса);
- **сообщение об ошибке** (отображается на красном фоне строки статуса).

Оповещения служат для сообщения оператору какой-либо полезной информации. Предупреждения сообщают оператору о ситуациях, когда для возобновления работы нужно произвести какое-либо действие, например, заменить рулон этикеток или закрыть головку принтера (пример приведен на рисунке 9). Сообщение об ошибке означает, что действие, которое должно было быть выполнено программой, по каким-то причинам выполнено не было. В этом случае обратитесь к системному администратору. См. также [10. Возможные проблемы и их решение](#).

Сообщения, выводимые в строке статуса, можно убрать нажатием на любое место на сенсорной панели монитора оператора.

Чтобы повторить последнее сообщение об ошибке или предупреждение, нужно нажать на индикатор, сигнализирующий об ошибке или предупреждении: индикатор ВМ, индикатор БД или индикатор принтера, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#).

8.3. Описание индикаторов состояния весов

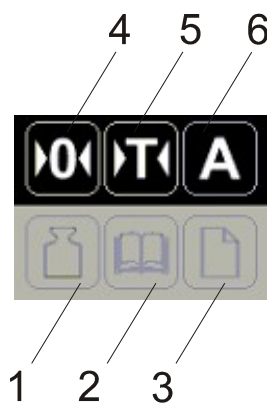


Рисунок 10.

На рисунке 10 изображены индикаторы состояния весов, где:

- 1 – индикатор неисправности весового модуля, далее **индикатор ВМ**;
- 2 – индикатор неисправности базы данных, далее **индикатор БД**;
- 3 – индикатор неисправности принтера, далее **индикатор принтера**;
- 4 – индикатор отслеживания автонуля весовым модулем, далее **индикатор автонуля**, на рисунке изображен включенным;
- 5 – индикатор выборки массы тары весовым модулем, далее **индикатор тары**;
- 6 – индикатор режима автопечати, далее **индикатор автопечати**.



Рисунок 11.

Индикаторы **1..3** указывают на неисправность основных модулей комплекса. Если один из этих индикаторов включается (включенный индикатор имеет красный цвет фона), это означает, что данный модуль неисправен (см. рисунок 11). В этом случае требуется вызов системного администратора. Желтый цвет фона индикатора означает, что оператору следует обратить внимание на указанный модуль, в частности, внимательно прочитать предупреждение в строке статуса и выполнить необходимые действия, чтобы устранить проблему.

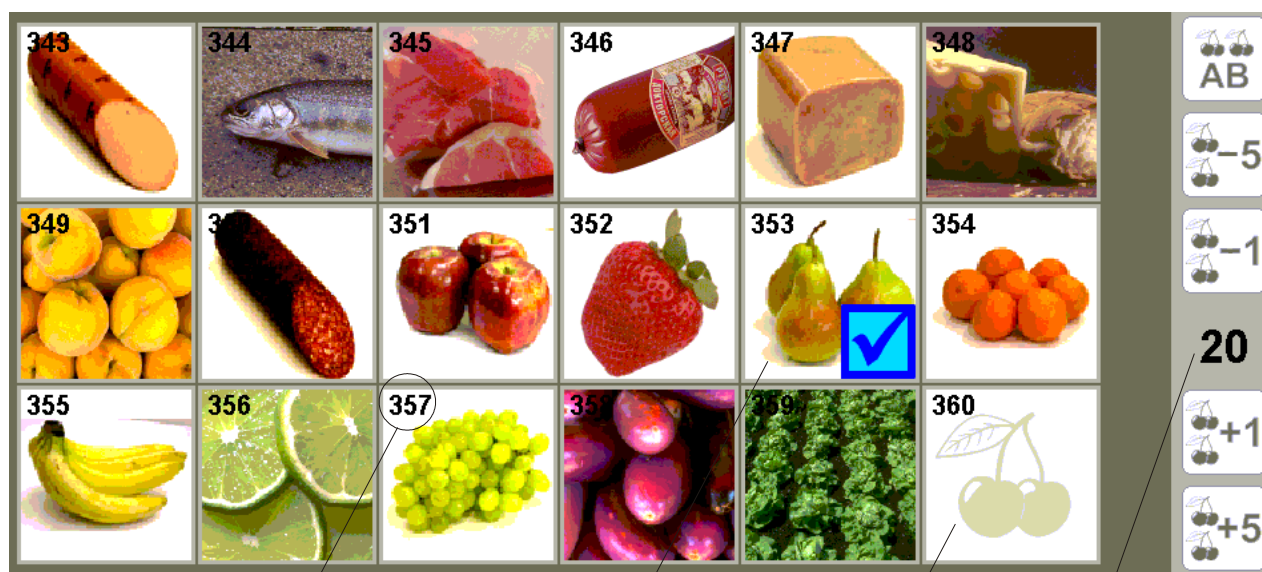
Включенный индикатор автонуля указывает, что платформа весов пуста. Включенный индикатор имеет белый цвет текста.

Включенный индикатор тары указывает, что выбрана некоторая масса тары, т.е. на экране отображается масса нетто товара. Включенный индикатор имеет белый или желтый цвет текста. Желтый цвет текста индикатора тары указывает на то, что значение тары выбрано из каталога товаров (не вручную).

Включенный индикатор автопечати указывает, что включен режим автопечати. Режим автопечати представляет собой специальный режим, в котором при взвешивании товара автоматически происходит печать этикетки. Включенный индикатор имеет белый цвет текста. Подробнее см. [режим «Система и печать»](#).

В выключенном состоянии индикатор не отражается вообще (см. рисунок 11)

8.4. Режим быстрого доступа к товарам







Номер кнопки Выбранный товар Пустая кнопка Номер экрана


Рисунок 12.

Если выбран режим быстрого доступа к товарам, то панелью текущего режима будет панель быстрого доступа к товарам, она изображена на рисунке 12. Эта панель имеет до 20 виртуальных экранов (зависит от конфигурации программы), каждый виртуальный экран – 18 кнопок быстрого доступа. Каждая кнопка быстрого доступа имеет свой номер, который может отображаться в её верхнем левом углу, как показано на рисунке 12. Нумерация кнопок сквозная, т.е. не зависит от номера виртуального экрана. Отображение номера кнопки может быть отключено в конфигурации программы.

К каждой кнопке быстрого доступа можно «привязать» один товар из каталога товаров, в этом случае изображение товара будет отображаться на этой кнопке. Если для кнопки не был указан никакой товар, то она считается пустой и отображается со стандартной картинкой (см. рисунок 12). К пустым клавишам товар может быть «привязан» прямо в рабочем режиме, для этого нужно выбрать товар, используя [8.5. Режим табличного просмотра каталога товаров](#) или [8.6. Режим поиска товара](#), а затем нажать на нужную пустую кнопку быстрого доступа. «Привязка» может быть осуществлена указанием номера кнопки быстрого доступа, к которой нужно «привязать» данный товар (см. [8.7.1. Редактирование цены и других числовых параметров товара](#)). Возможности «привязки» товаров к кнопкам быстрого доступа оператором в рабочем режиме может быть отключена в конфигурации программы.

Чтобы выбрать нужный товар, достаточно найти его изображение на панели и нажать на него. Выделенный товар отобразится на экране оператора и экране покупателя, а в панели быстрого доступа будет помечен «галочкой», как показано на рисунке 12.

Виртуальные экраны панели быстрого доступа переключаются кнопками , ,  и , расположенными справа от кнопок быстрого доступа (см. рисунок 12). Номер выбранного в данный момент виртуального экрана указан там же. Если сконфигурирован один виртуальный экран, кнопки переключения виртуальных экранов не отображаются. Режим быстрого доступа может быть отключен в конфигурации.

Панель режима быстрого доступа имеет два режима отображения – графический, он показан на рисунке 12 и текстовый, показан на рисунке 13. Режимы переключаются нажатием кнопки .

343	2008	344	2003	345	2006	346	2012	347	2013	348	2015	   20  
Колбаса докторская		Рыба морская 1		Мясо нарезка		Колбаса докторская особая		Ветчина		Сыр голландский		
349	22	350	2009	351	2018	352	2032	353	2020	354	2023	
Персики		Колбаса особая		Яблоки 1		Земляника садовая		Груша		Мандарины		
355	2024	356	2025	357	2029	358	2034	359	2036	360		
Бананы		Лимоны		Виноград 1		Баклажаны		Капуста				

Код товара

Пустая кнопка

Рисунок 13.

В текстовом режиме вместо изображения товара на кнопках быстрого доступа отображается наименование товара, в правом верхнем углу кнопки черным цветом отображается код товара (см. рисунок 13). В остальном графический и текстовый режим отображения кнопок быстрого доступа идентичны.

Примечание. При выборе штучного товара, в зависимости от конфигурации программы, может осуществляться автоматический переход к [режиму просмотра и редактирования информации о товаре](#), для задания количества штучного товара. Подробнее см. [8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре](#).

8.5. Режим табличного просмотра каталога товаров

Если выбран режим табличного просмотра каталога товаров, то панелью текущего режима является панель табличного просмотра каталога товаров, показана на рисунке 14.

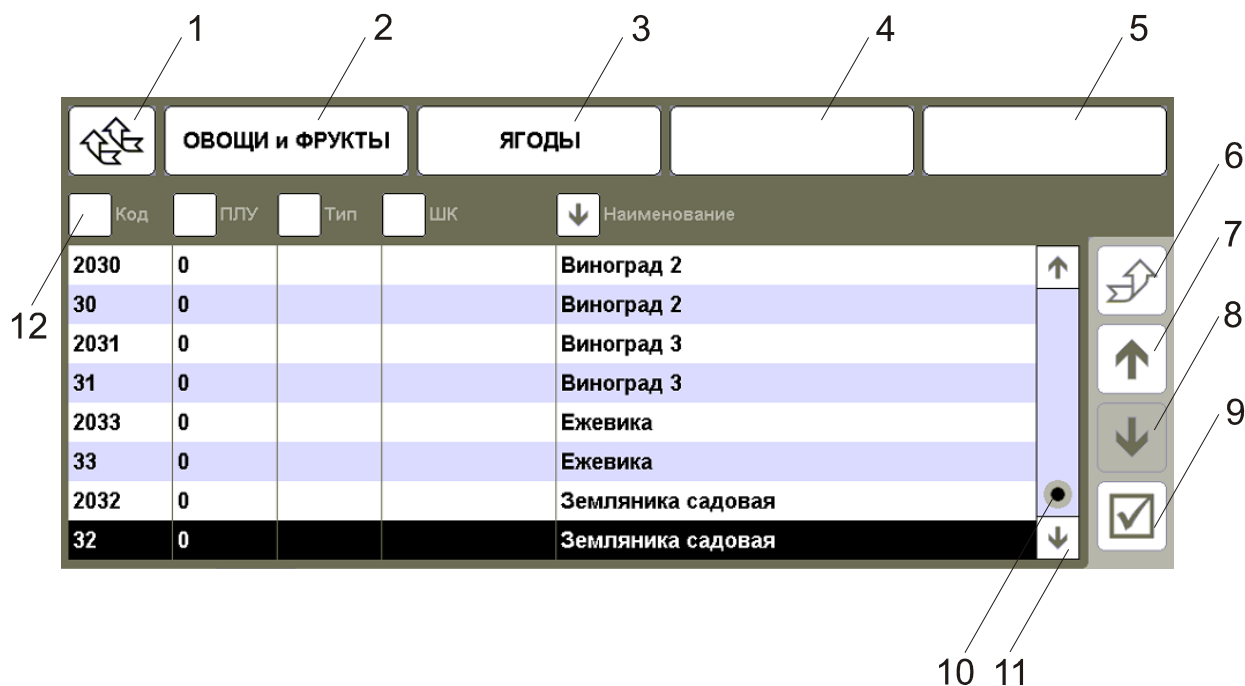


Рисунок 14.

Режим табличного просмотра каталога товаров обеспечивает удобный доступ к иерархическому каталогу товаров. Каталог товаров может содержать *группы товаров*, которые могут содержать внутри себя как товары, так и другие группы. Обычно товары объединяют в группы по каким-либо общим для них признакам, например, логично объединить в одну группу, например, овощи, а в другую – фрукты. С помощью групп товаров и организуется иерархия в каталоге товаров.

Каталог товаров отображается как несколько кнопок навигации по каталогу и список, отображающий содержимое всего каталога или какой-то выбранной в данный момент группы товаров следующим образом:

- в графе «Код» указывается уникальный код товаров из списка;
- в графе «Тип» для штучных товаров отображается пометка «Ш», а для групп товаров – «ГТ»;
- в графе «ШК» для товаров отображается их ШК по каталогу товаров*, а для групп товаров – название группы;
- в графе «Наименование» отображается наименование товара.

* ШК товара в каталоге товаров не связан с ШК, отображаемым на экране оператора и выводимым на печать. ШК товара по каталогу товаров может быть использован только для поиска товара по каталогу.

На рисунке 14 указаны кнопки навигации по каталогу товаров:

1. Кнопка перехода к просмотру всего каталога товаров;
2. Кнопка перехода к содержимому группы товаров первого уровня вложенности;
3. Кнопка перехода к содержимому группы товаров второго уровня вложенности;
4. Кнопка перехода к содержимому группы товаров третьего уровня вложенности;
5. Кнопка перехода к содержимому группы товаров четвертого уровня вложенности;



6. Кнопка перехода к содержимому группы товаров предыдущего уровня вложенности;
7. Кнопка перемещения позиции в списке товаров вверх;
8. Кнопка перемещения позиции в списке товаров вниз;
9. Кнопка выбора товара или группы товаров;
10. Бегунок полосы прокрутки;
11. Полоса прокрутки;
12. Четыре кнопки сортировки товаров (по графам «Код», «Тип», «ШК» и «Наименование» соответственно).

Для навигации по списку используйте кнопки **7** и **8**. Альтернативный вариант – использование полосы прокрутки. Для этого нажмите на бегунок **11** полосы прокрутки **10**, и, не отпуская его, сместите вниз или вверх, затем отпустите. Также можно просто нажать на нужное место полосы прокрутки **10**, при этом бегунок **11** переместится на указанную позицию. Выбор товара для работы или группы товаров для просмотра ее содержимого производится нажатием на кнопку **9** или нажатием на нужную позицию прямо в списке. При выборе группы товаров ее содержимое отобразится в списке, а ее название будет помещено на одну из кнопок **2..5**, в зависимости от уровня вложенности этой группы товаров в каталоге товаров.

На кнопках **2..5** отображается иерархия групп товаров для тех товаров, которые отображаются в настоящий момент в списке. При нажатии на одну из этих кнопок осуществляется выбор соответствующей группы товаров для просмотра ее содержимого.

Кнопка **6** предназначена для перехода на один уровень иерархии ввверх, т.е. к группе товаров, содержащей в себе отображаемую в настоящий момент группу.

Кнопка **1** возвращает к верхнему уровню иерархии, т.е. просмотру всего каталога товаров.

Кнопки сортировки данных **12** предназначены для удобства просмотра товаров. Кнопка графы, по которой в настоящий момент произведена сортировка содержимого каталога, отображается со стрелкой  и , направление стрелки указывает направление сортировки: стрелка вниз означает сортировку по алфавиту (для строчных данных) и по возрастанию (для числовых данных), стрелка вверх – обратный порядок сортировки. Выбор графы, по которой нужно осуществить сортировку, осуществляется простым нажатием на нужную кнопку сортировки. Изменение порядка сортировки осуществляется повторным нажатием на эту же кнопку сортировки. В один момент времени может быть включена сортировка данных только по одной из граф.

Примечание. При выборе штучного товара, в зависимости от конфигурации программы, может осуществляться автоматический переход к [режиму просмотра и редактирования информации о товаре](#), для задания количества штучного товара. Подробнее см. [8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре](#).

8.6. Режим поиска товара

Если выбран режим поиска товара, то панелью текущего режима является панель поиска товара, показана на рисунке 15.

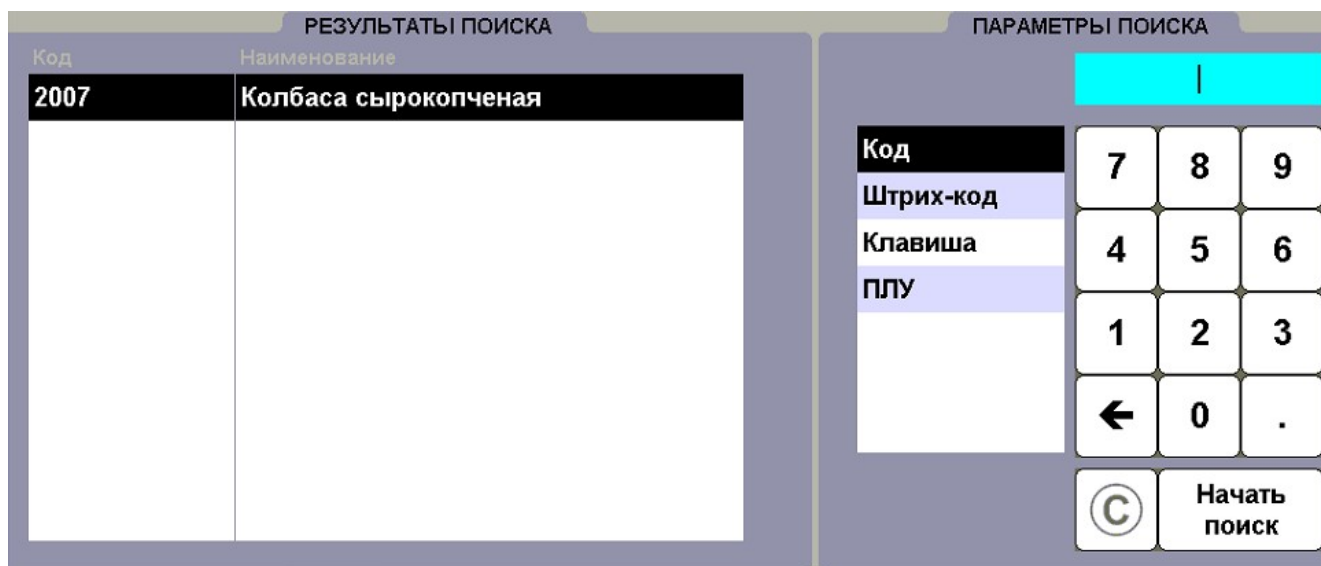





Рисунок 15.

В правой части панели находится окно ввода с цифровой клавиатурой и список возможных параметров, по которым может производиться поиск – код, штрих-код и номер клавиши быстрого доступа. Для обнуления введенного значения параметра служит кнопка  цифровой клавиатуры, кнопка  удаляет последний введенный символ.

Выберите в списке параметров поиска нужный, затем введите его значение с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку . Если в каталоге товаров будут найдены товары*, удовлетворяющие условию поиска, они будут отображены в списке результатов поиска, иначе будет выведено сообщение «Поиск не дал результатов!». Далее, если найденный товар нужно выбрать для дальнейшей работы, нажмите в списке найденных товаров на строку с его описанием.

* обратите внимание на то, что, в отличие от кода товара, штрих-код товара может оказаться неunikальным. Это продемонстрировано на рис. 15, где в списке найденных товаров отображены три товара с разными кодами и наименованиями, но одинаковым штрих-кодом.

Примечание 1. При поиске товара с помощью сканера ШК не обязательно находится в режиме поиска товара, достаточно просто считать ШК нужного товара в любом из режимов. Если товар будет найден, он сразу же будет выбран. Если будет найдено несколько товаров с одинаковым ШК, тогда будет осуществлен переход в режим поиска товара, где в списке результатов поиска будут отображены найденные товары.

Примечание 2. При выборе штучного товара, в зависимости от конфигурации программы, может осуществляться автоматический переход к [режиму просмотра и редактирования информации о товаре](#), для задания количества штучного товара. Подробнее см. [8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре](#).



8.7. Режим просмотра и редактирования информации о товаре

Если выбран режим просмотра и редактирования информации о товаре, то панелью текущего режима является панель просмотра и редактирования информации о товаре, показана на рисунке 16.

Информация о товаре		Просмотр или редактирование активного поля ввода	
ТОВАР		ОПИСАНИЕ	
ПЛУ	0	Срок годности	1016
Штрих-код	0000000000016	Дата реализации	24.09.13
Тип	Весовой	Сертификат	A6E8
Цена	128.00	Клавиша	0
Тара	0.000	Этикетка	Текущая
Блокировка	Нет	Описание	<input type="text" value=""/>
Группа	ОВОЩИ и ФРУКТЫ ЯГОДЫ		
		Импортер: МолдоваПродукт	
		Рецепт приготовления кнедликов с клубникой и гуслянкой. Ингредиенты: 1 кг творога, 5 яиц, 60 г сливочного масла, 60 г ванильного сахара, 50 г панировочных сухарей, 12 ягод клубники, 2-3 веточки мяты. Для соуса: 6 желтков, 40 г меда, 200 мл сливок жирностью 33%, 20 г крахмала, 1 пакетик ванилина. Приготовление: Творог протереть	

Рисунок 16.

В левой части окна приведена различная информация о товаре, представленная как набор полей ввода и их названия, например, поле называется «Цена» и имеет значение «128.00». Доступные для редактирования поля ввода имеют белый цвет фона, например, как у поля 2 на рисунке 16. Недоступные поля имеют темный цвет фона, как у поля 1 на рисунке 16. В правой части отображается окно, позволяющее изменить или просмотреть подробнее значение активного поля ввода, чаще всего это *окно ввода с цифровой клавиатурой*. В отличие от остальных названий полей ввода, имеющих серый цвет надписи, название активного поля ввода имеет белый цвет надписи. По умолчанию активной считается кнопка отображения описания товара, при этом в правой части панели отображается краткое (вверху) и полное (внизу) описание товара, как показано на рисунке 16.

Окно ввода с цифровой клавиатурой имеет поле ввода, в котором отображается введенное значение, цифровые кнопки, кнопка с символом десятичного разделителя, кнопка  для сброса введенных данных, кнопка  для удаления последнего введенного символа и кнопка **Ввод**, которая служит для подтверждения введенных данных (см. рисунок 17).

В режиме просмотра и редактирования информации о товаре можно просмотреть следующую информацию о товаре:

- ПЛУ;
- штрих-код (из каталога товаров);
- тип товара (весовой или штучный)*;
- цену товара *;
- тару или количество штучного товара *;
- статус блокировки продаж товара (*да* означает, что товар заблокирован);
- иерархический список групп, к которым принадлежит данный товар;
- срок годности (в днях);
- рассчитанную дату реализации по данным каталога товаров;
- сертификат товара;

- номер клавиши быстрого доступа, с которой ассоциирован данный товар **;
- формат этикетки, который будет использоваться для печати этого товара, см. [Режим «Система и печать»](#);
- описание товара (краткое и полное).

* эта информация может быть изменена, возможность изменения зависит от конфигурации программы. Изменения, произведенные в этом режиме, **не** записываются в каталог товаров, т.е. действуют на время, пока выбран этот товар.

** это поле может редактироваться, возможность изменения зависит от конфигурации программы. Произведенные изменения сразу входят в силу.

8.7.1. Редактирование цены и других числовых параметров товара

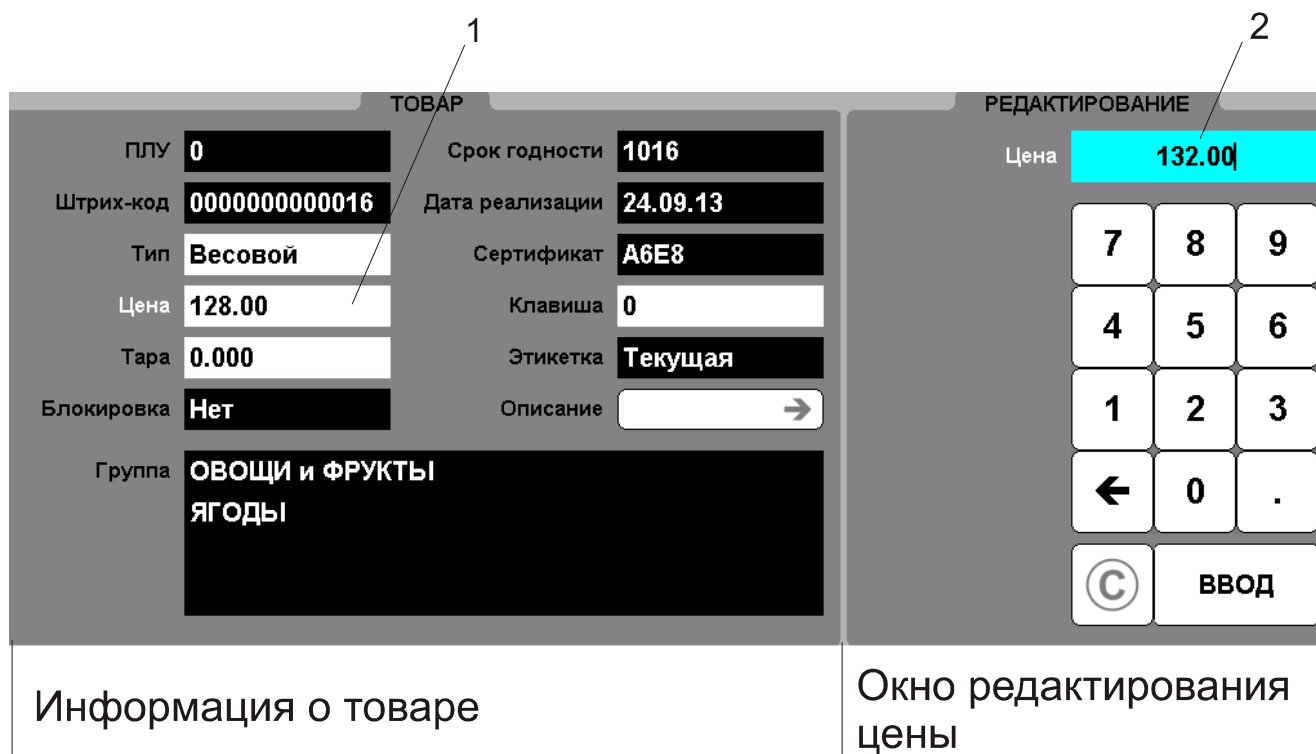


Рисунок 17.

На рисунке 17 показан случай редактирования цены, где **1** – поле ввода «Цена» со старым значением цены, а **2** – поле ввода нового значения цены в окне ввода с цифровой клавиатурой. Числовые параметры, такие как количество или номер клавиши быстрого доступа, редактируются аналогично цене.

Для редактирования, например, цены, нужно нажать в левой части панели на поле ввода цены, если оно доступно (поле **1** на рисунке 17). Надпись поля ввода цены станет белой, что означает, что поле ввода «Цена» является активным. В правой части панели отобразится окно ввода с цифровой клавиатурой, а панель в целом примет вид, показанный на рисунке 17. Введите новую цену, затем нажмите кнопку **Ввод**. Новая цена отобразится в поле **1**, показанном на рисунке 17 и на [экране оператора](#).

Редактирование номера кнопки быстрого доступа представляет альтернативный способ «привязки» товара к кнопке быстрого доступа указанием номера кнопки для данного товара. В отличие от способа, описанного в [8.4. Режим быстрого доступа к товарам](#), этот способ позволяет «привязать» товар к какой-либо кнопке быстрого доступа вне зависимости от того, «пустая» это кнопка или нет.

8.7.2. Редактирование типа товара

Рисунок 18.

Тип товара (весовой или штучный) редактируется аналогично цене, но вместо окна ввода с цифровой клавиатурой в правой части панели отобразится список, как показано на рисунке 18, в котором можно выбрать нажатием нужное значение типа товара.

8.7.3. Выбор и редактирование массы тары

Необходимость выбирать и редактировать массу тары может возникнуть в нескольких случаях. Один из них – необходимость задать тару вручную значением (эта возможность может быть отключена в конфигурации программы). Другой случай – если у товара запрограммировано несколько значений тар в каталоге товаров, и нужно выбрать одно из них. По умолчанию при выборе товара имеет приоритет ранее установленное значение тары вручную, а затем уже значения тар по каталогу товаров. Таким образом, если до выбора товара было вручную (т.е. взвешиванием или вводом веса тары с числовой клавиатуры) установлено некоторое значение тары, то при выборе товара это значение тары и останется активным. В противном случае будет выбрано значение тары для этого товара по данным из каталога товаров, если оно есть.

Взвешивание самого товара нужно производить после выбора нужного значения массы тары.

Если выбранный товар имеет несколько значений тары по каталогу товаров, то будет включен индикатор товара «Флажок», см. [8.2. Описание экрана оператора](#). Для отображения списка тар товара нажмите на поле ввода тары в левой части панели. После этого панель примет вид, как показано на рисунке 19, где **1** – одна из кнопок выбора тары (это значение тары выбрано, кнопка выбора отображается нажатой), **2** – кнопка задания тары вручную *значением*. Для товара может быть указано до четырех вариантов значений тары – до трех значений тары из каталога товаров плюс значение тары, введенное вручную (взвешиванием или значением).

Выбрать нужное значение тары можно просто нажатием кнопки выбора рядом со строкой описания и значения тары.

Чтобы задать тару вводом цифрового значения, необходимо нажать на кнопку **Введенная вручную** в окне со списком доступных тар (кнопка **2** на рисунке 19). Вместо окна выбора значения тары появится стандартное окно ввода с цифровой клавиатурой. Введите цифровое значение тары в килограммах, затем нажмите кнопку **Ввод**. Введенное значение тары сразу вступит в силу. Для повторного просмотра окна выбора значения тары нажмите на поле ввода тары в левой части панели.

ТОВАР		ВЫБОР ТАРЫ	
ПЛУ	0	Срок годности	1016
Штрих-код	00000000000016	Дата реализации	24.09.13
Тип	Весовой	Сертификат	A6E8
Цена	128.00	Клавиша	0
Тара	0.020	Этикетка	Текущая
Блокировка	Нет	Описание	<input type="text" value=""/>
Группа	ОВОЩИ и ФРУКТЫ ЯГОДЫ		
		Введенная вручную	0.100 <input type="checkbox"/>
		Тара 1	0.010 <input type="checkbox"/>
		Тара 2	0.020 <input checked="" type="checkbox"/>
		Тара 3	0.030 <input type="checkbox"/>
Информация о товаре		Название тары	Масса тары
			Кнопки выбора

Рисунок 19.

Если у товара в каталоге товаров не задано ни одного значения тары, то при нажатии на поле ввода тары, находящееся в левой части панели, в правой части панели вместо списка тар, отображенного на рисунке 19, отобразится стандартное окно ввода с цифровой клавиатурой для ввода тары значением. Ввод тары вручную значением может быть запрещен в конфигурации программы.

Ввод тары вручную с помощью взвешивания описан в разделе [Описание панели режимов работы и управления](#). После установки значения тары взвешиванием ее значение также будет отображено в графе «Введенная вручную».

8.8. Режим «Система и печать»

Если выбран режим «Система и печать», то панелью текущего режима является панель системы и печати, показана на рисунке 20.



Рисунок 20.

В левой части панели размещены кнопки, имеющие системные функции.

Кнопка **Завершение работы** предназначена для завершения работы с весами и их выключения. При нажатии на эту кнопку появляется окно, запрашивающее подтверждение выключения весов, отображено на рисунке 21.

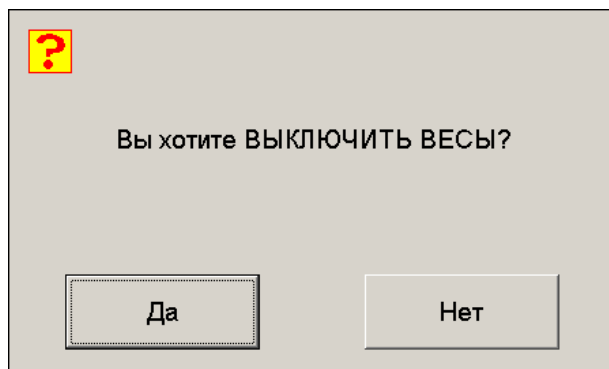


Рисунок 21.

При нажатии на кнопку **Да** происходит завершение программы и выключение весов (зависит от конфигурации весов). См. [7.17. Завершение работы](#). При нажатии на кнопку **Нет** работа программы продолжается.

Кнопка **Блокировка** осуществляет блокирование доступа оператора к весам, может использоваться для временной блокировки системы для защиты от несанкционированного доступа, если оператор некоторое время не будет работать с весами. При нажатии на эту кнопку появляется окно регистрации пользователя в системе. Разблокировать систему можно, выбрав имя пользователя и введя пароль.

Кнопка **Пользователи** предназначена для регистрации другого пользователя в системе без ее выключения. При нажатии на эту кнопку появляется окно регистрации пользователя в системе. Выберите нужное имя пользователя и введите пароль.

Кнопка **Самообслуживание** предназначена для перехода в режим самообслуживания, если это разрешено в конфигурации программы (см. описание кнопки **Конфигурация**).

Кнопка **Импорт данных** предназначена для принудительного импорта данных (без учета файла-флага импорта и признака обработки файла импорта) из файла импорта в

соответствии с конфигурацией программы. При нажатии этой кнопки появляется окно, запрашивающее подтверждение импорта данных, отображено на рисунке 22.

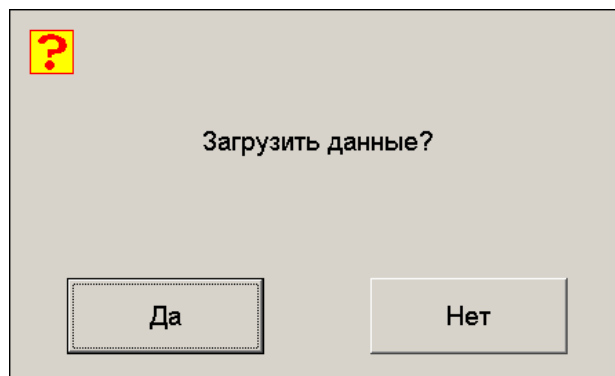


Рисунок 22.

При нажатии на кнопку *Да* происходит принудительный импорт данных. В противном случае импорт данных из файла импорта не осуществляется.

Кнопка *Экспорт данных* предназначена для экспорта данных администратором. Для оператора недоступна.

Кнопка *Конфигурация* предназначена для доступа администратора к конфигурации программы. Для оператора недоступна.

Кнопка *Помощь* предназначена для вызова окна помощи, см. [8.9. Описание режима справки и помощи](#).

В правой части панели размещены элементы управления настройками печати. На рисунке 20 показан список форматов этикеток по умолчанию (содержание списка настраивается в конфигурации программы). *Формат этикетки* представляет собой набор данных, отвечающих за внешний вид этикетки, т.е. за размещение и содержание печатаемой информации на этикетке и размер самой этикетки. Таким образом, оператор может в рабочем режиме выбирать разные форматы этикеток, если есть такая необходимость (например, при установке рулона с этикет-лентой другого формата). Выбор нужного формата осуществляется при помощи простого нажатия на нужный элемент списка.

Поле ввода *Вид печати* позволяет переключать типы используемого для печати носителя: это либо этикетка, либо непрерывная термолента, переключение производится простым нажатием на это поле ввода. При работе на непрерывной термоленте при печати и прототке не производится поиск и позиционирование этикетки.

Поле ввода *Блокировка печати* позволяет, в зависимости от нужд оператора, включать или выключать обработку датчика напечатанной этикетки. Если блокировка печати включена, то печать следующей этикетки не начнется, пока из принтера не будет полностью удалена напечатанная этикетка, при этом в [строке статуса](#) будет выдано предупреждение «Снимите этикетку!». Включение и выключение блокировки печати осуществляется простым нажатием на это поле ввода.

Поле ввода *Автопечать* позволяет включать и отключать специальный режим работы - автоматическую печать этикеток. При включенном режиме автопечати также будет включен индикатор автопечати, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Подробнее об автопечати см. [7.12. Работа в режиме автопечати](#). Возможность использования режима может быть отключена в конфигурации программы.

Полоса прокрутки *Яркость* предназначена для настройки контрастности печати. Значение яркости 0 означает нормальную яркость печати, для увеличения яркости печати передвиньте бегунок прокрутки вправо, для уменьшения яркости (при печати, например, на кассовой термоленте) – влево.

Полоса прокрутки *Смещение* предназначена для настройки смещения печати. Значение смещения печати 0 означает нормальное смещение. При необходимости сместить печатаемую информацией вниз относительно верхнего края этикетки передвиньте бегунок полосы прокрутки вправо. Одна единица смещения соответствует 0,125 мм.

8.9. Описание режима справки и помощи

Из режима «Система и печать» можно вызвать специальное окно справки и помощи (см. рисунок 23), где:

1. Список тем помощи и полоса прокрутки списка;
2. Название выбранной темы помощи;
3. Рисунок или видеоролик по выбранной теме помощи;
4. Текст по выбранной теме помощи.

Кнопка закрытия окна помощи Кнопки прокрутки текста помощи

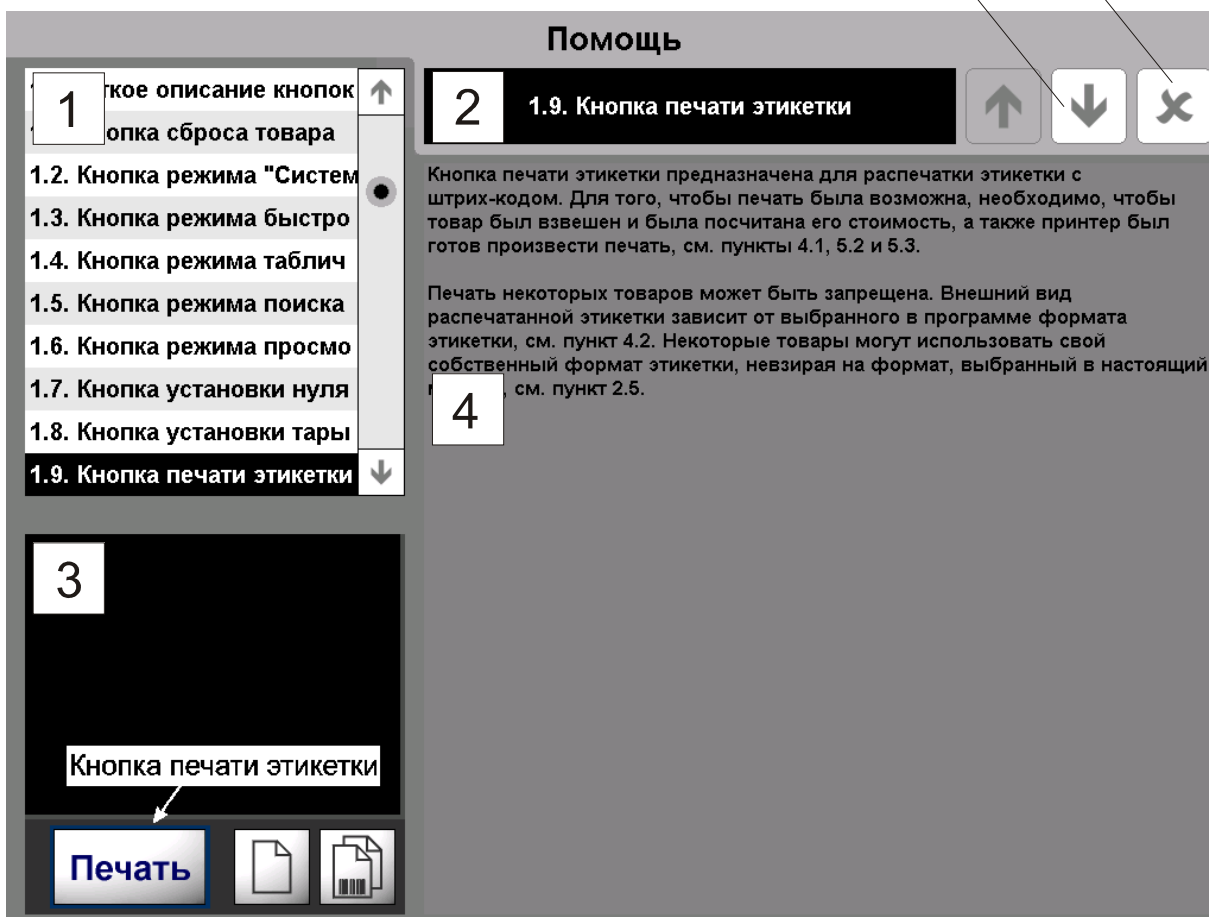


Рисунок 23.

Также на рисунке указаны кнопки прокрутки текста помощи и кнопка закрытия окна помощи, при нажатии на которую осуществляется переход обратно к режиму «Система и печать».

Режим справки и помощи предназначен в первую очередь для оператора весов. В режиме справки и помощи оператор может выяснить назначение основных визуальных элементов на экране и получить рекомендации по работе с комплексом. В режиме справки и помощи также рассмотрены наиболее часто встречающиеся вопросы. Полное описание работы с комплексом имеется в настоящей инструкции пользователя.

Выберите в списке тем помощи нужную тему с помощью простого нажатия на позицию в списке. Отобразится текст помощи и картинка по выбранной теме.

8.10. Описание экрана покупателя

На рисунке 24 отображен общий вид экрана покупателя (в случае, когда товар выбран).

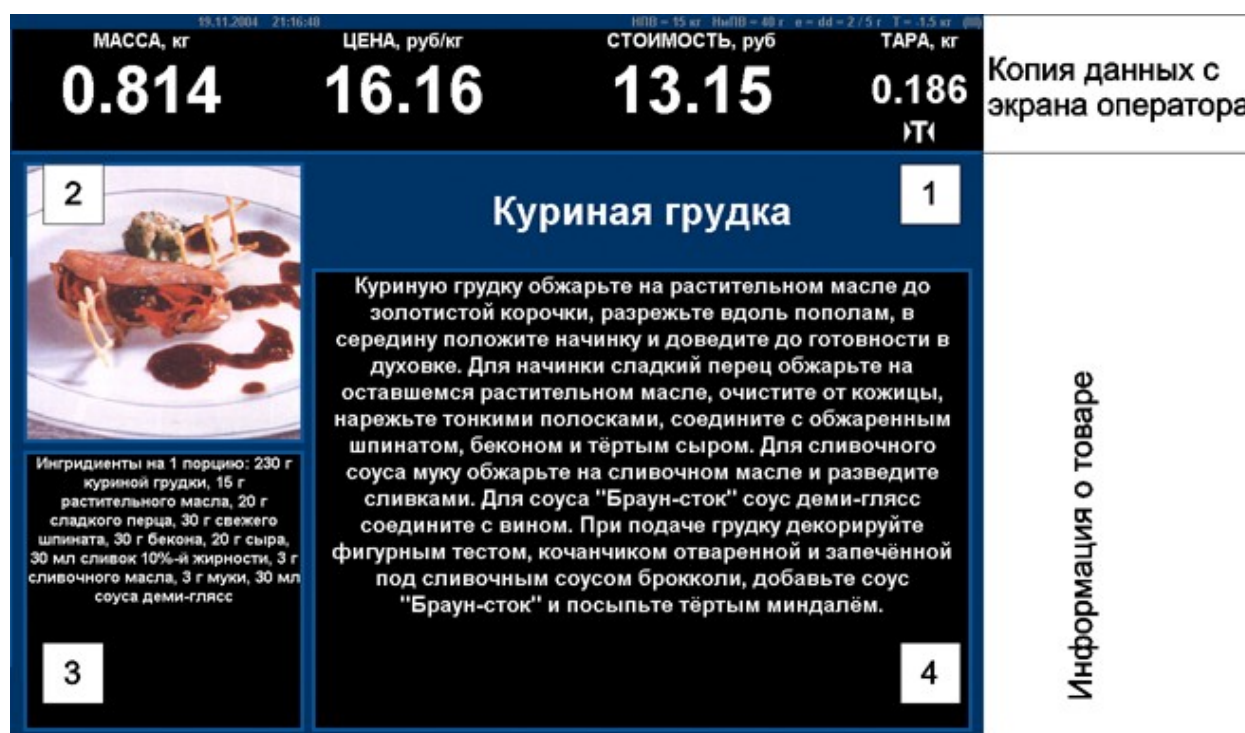


Рисунок 24.

В верхней части экрана покупателя находится панель, отображающая информацию о массе, цене и стоимости товара, дублируя показания экрана оператора для покупателя в более сжатой и упрощенной форме. Справочно отображает также массу тары и индикаторы автонуля, тары и автопечати, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов.](#)

В нижней части находится панель выбранного товара. Панель условно разбита на четыре части, как показано на рис. 24:

1. Наименование выбранного товара;
2. Изображение выбранного товара;
3. Краткое описание товара;
4. Подробное описание товара или видеоролик.

Если товар не выбран, то вместо информации о товаре в панели выбранного товара отображается реклама, которая представляет из себя несколько изображений, появляющихся на экране друг за другом. Состав рекламы настраивается в конфигурации программы.

9. Работа в режиме самообслуживания

После входа в режим самообслуживания на мониторе покупателя отображается выбранный в конфигурации программы сценарий (см. Инструкцию администратора).

9.1 Экран покупателя

В верхней части монитора покупателя в режиме самообслуживания всегда отображается экран покупателя, аналогичный экрану оператора в обычном режиме (см. Инструкцию пользователя весов Штрих РС-200С2), за следующими исключениями:

- не отображаются сведения о выбранном товаре;
- не отображаются индикаторы неисправностей весового модуля, принтера и базы данных;
- размер строки статуса увеличен;
- логика работы строки статуса изменена (см. [9.2. Строка статуса](#)).

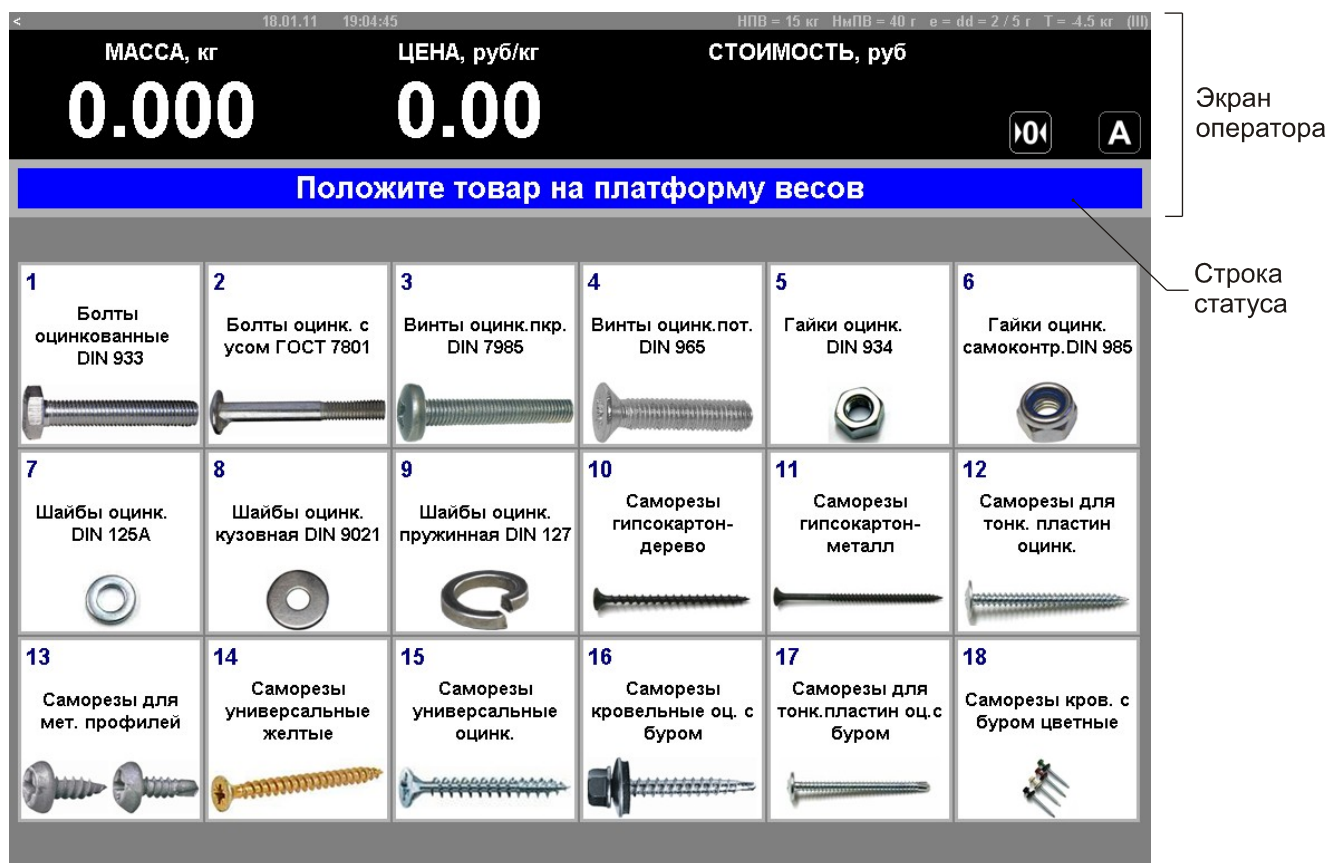


Рисунок 25

9.2 Строка статуса

В строке статуса программы (см. рисунок 25) в режиме самообслуживания не выводится описания ошибок и их кодов. В случае возникновения ошибок, вследствие которых дальнейшая работа в режиме самообслуживания не представляется возможной, в строке статуса выводится одно и то же сообщение на красном фоне строки статуса, сигнализирующее о необходимости вмешательства администратора для продолжения работы: “Обслуживание невозможно! Обратитесь к администратору!”. Источник ошибки администратор может выяснить, переключившись в обычный режим работы весов.

В строке статуса программы в режиме самообслуживания также не выводится предупреждений. В случае, если статус принтера не позволяет произвести печать, или при печати возникла некритическая ошибка (закончилась бумага и т.п.), в строке статуса выводится сообщение “Обслуживание невозможно! Обратитесь к администратору!” на желтом фоне строки статуса, подсказывающая администратору источник проблемы. Точную причину проблемы администратор может установить, переключившись в обычный режим работы весов.

В строке статуса программы для режима самообслуживания предусмотрен ряд стандартных оповещений, которые подсказывают пользователю, какое действие ему нужно произвести для этикетирования товара. В отличие от обычного режима, фон оповещений может быть разным, чтобы пользователь заметил смену сообщения. Для оповещений не используется желтый и красный фон строки статуса, которые зарезервированы для оповещения о невозможности продолжения обслуживания без вмешательства администратора.

9.3 Панель быстрого доступа к товарам

Вид панели быстрого доступа зависит от выбранного в конфигурации программы сценария. Один из вариантов панели быстрого доступа изображен на рисунке 26. Каждая кнопка быстрого доступа имеет свой номер, на каждой кнопке отображается наименование и изображение товара (внешний вид кнопок настраивается при создании сценария в конфигурации программы, см. Инструкцию администратора).



Панель быстрого доступа к товарам

Рисунок 26

Чтобы выбрать товар, необходимо нажать кнопку с нужным товаром. При этом весы перейдут в режим работы с выбранным товаром (см. [9.4 Режим работы с выбранным товаром](#)).

9.4 Режим работы с выбранным товаром

При выборе товара в режиме быстрого доступа весы перейдут в режим работы с выбранным товаром.

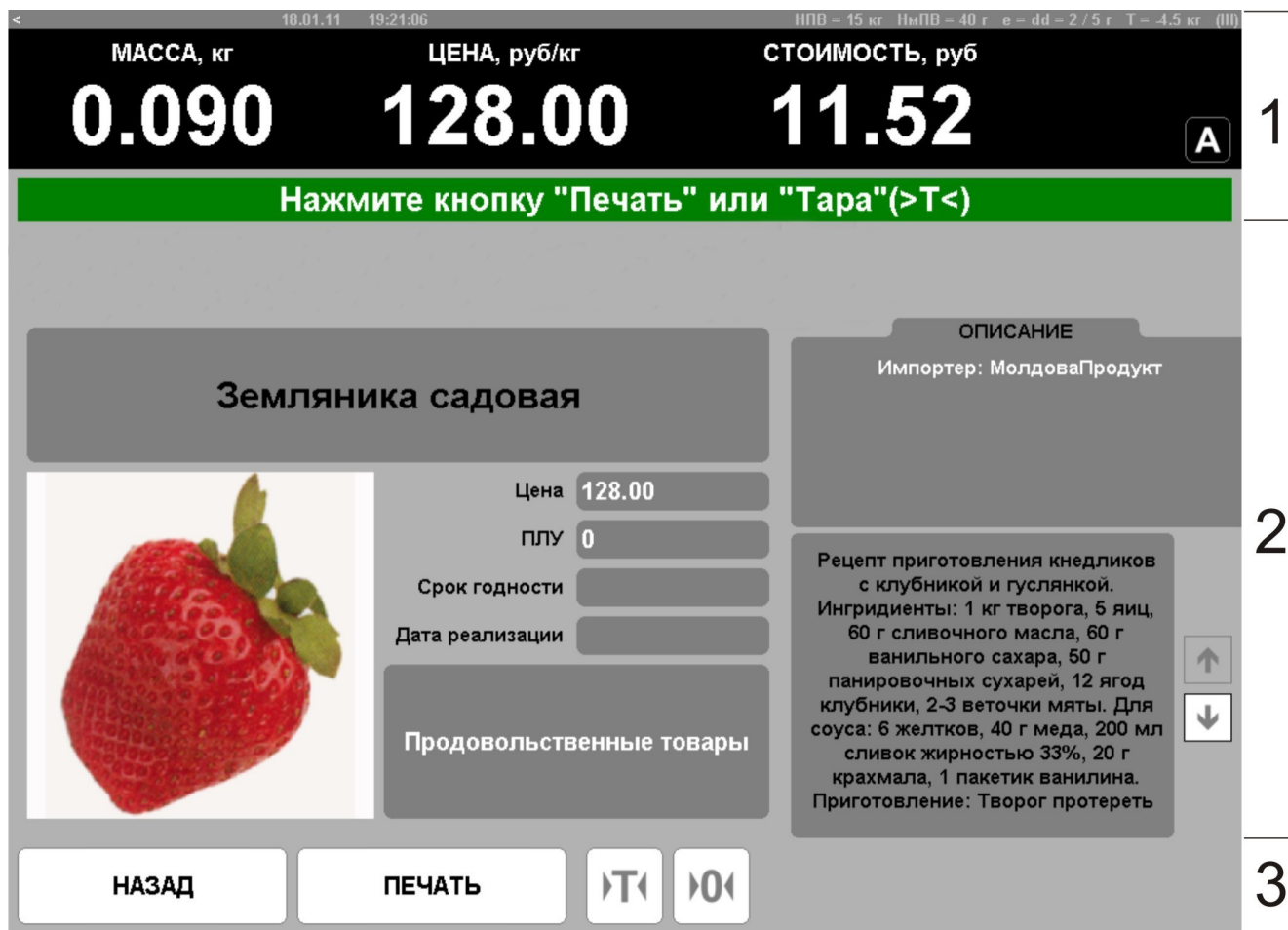


Рисунок 27

Содержимое экрана формально можно разделить на три основных части: первая - экран покупателя (см. [9.1 Экран покупателя](#)), вторая - панель текущего режима, и третья - панель управления. Панелью текущего режима будет панель режима работы с выбранным товаром (см. рисунок 27).

Панель управления содержит кнопку **Назад**, переключающую весы обратно в подрежим выбора товара, кнопку **Печать**, кнопки установки нуля и тары (могут быть отключены в конфигурации программы, см. Инструкцию администратора).

Режим работы с выбранным товаром предназначен для просмотра информации о выбранном товаре, установки взвешиваемого товара на весы и печати этикетки (автоматического, если включен режим автопечати, или вручную, по нажатию кнопки **Печать**). Возврат в режим быстрого выбора товара возможен по нажатию кнопки **Назад** на панели управления. Автоматическое переключение в режим быстрого выбора товара происходит согласно значению параметра конфигурации “Сброс выбранного товара” (см. инструкцию администратора).

10. Возможные проблемы и их решение

Важно! При возникновении каких-либо ошибок при включении весов, регистрации оператора в системе и в процессе работы оператору не следует пытаться решить проблему самому, в этом случае оператор должен обратиться за помощью к администратору. Попытки исправить проблему самостоятельно могут привести поломке весов!

Описания ошибок в рабочем режиме программы в подавляющем большинстве случаев выводятся в строке статуса программы, см. [8.2. Описание экрана оператора](#), а индикаторы неисправностей указывают на модуль, в котором произошла ошибка, см. [8.3. Описание индикаторов состояния весов](#). Описание ошибки, показанное в строке статуса, следует всегда точно сообщать администратору при описании проблемы.

В случае вывода в строке статуса каких-либо предупреждений, см. [8.2. Описание экрана оператора](#), оператор, чаще всего, в силах решить проблему сам, для этого достаточно внимательно прочитать текст предупреждения, который подсказывает путь решения проблемы. Чаще всего предупреждения касаются работы с принтером и указывают, что:

- необходимо поставить новый рулон бумаги;
- снять напечатанную этикетку;
- нажать клавишу промотки для поиска новой этикетки;
- закрыть печатающую головку принтера.

Важно! В случае, если оператор не может решить проблему самостоятельно с помощью текста предупреждения, ему не следует предпринимать дальнейших самостоятельных действий для исправления ситуации. В этом случае оператору следует обратиться за помощью к администратору.