

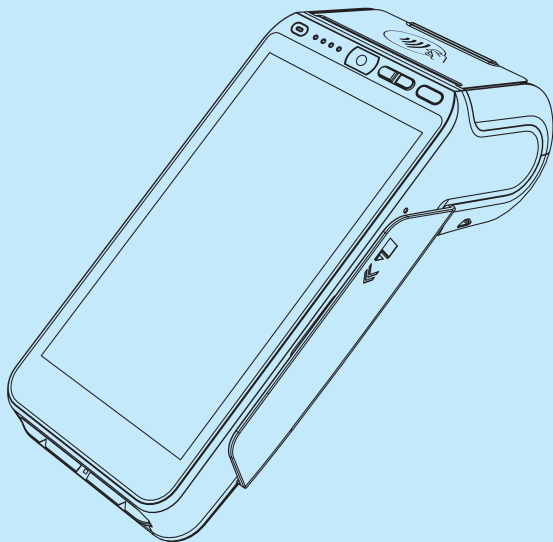


Контрольно-кассовая техника

ШТРИХ-КАРТ-Ф



Быстрый старт



**Право тиражирования программных средств
и документации принадлежит АО «ШТРИХ-М»**

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 04.04.2019

Быстрый старт ШТРИХ-КАРТ-Ф

Введение

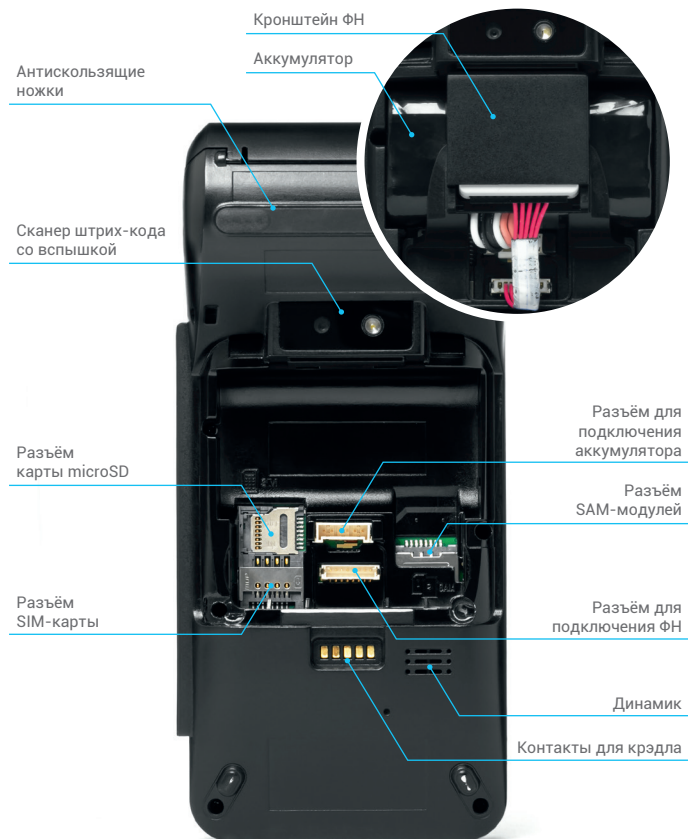
Благодарим вас за приобретение контрольно-кассового аппарата ККТ «ШТРИХ-КАРТ-Ф» (ККТ).

Наша касса предназначена для автоматизации работы кассира на точках розничной торговли и услуг и позволяет осуществлять расчёты путём приёма как наличных, так и безналичных платежей. ККТ поставляется с различными кассовыми программами, подробная работа в которых описана в эксплуатационной документации на эти программы.

Данное руководство предназначено для быстрого начала работы с ККТ.

Основные узлы и элементы ККТ





Эксплуатационные ограничения

ККТ предназначена для работы при температуре от минус 10°C до плюс 50°C, относительной влажности не выше 85% при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.). Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя.

Правила ухода за ККТ

Для нормальной работы ККТ необходимо соблюдать следующие правила:

- Запрещается вскрывать корпус ККТ для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания (кроме открытия быстросъёмной задней крышки в отсек ФН и аккумуляторной батареи). Вскрытие корпуса влечет за собой нарушение встроенной защиты, автоматическое удаление банковских ключей и выход из строя банковской части ККТ. Работы по вскрытию корпуса ККТ могут выполнять только специалисты сервисных центров Ingenico и их авторизованных партнёров. Ремонт и профилактический осмотр ККТ через быстросъёмную заднюю крышку производится только при выключенном питании ККТ.
- Оберегайте ККТ от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений.
- Запрещается чистить ККТ какими-либо органическими растворителями, в том числе спиртом, бензином, ацетоном, трихлорэтиленом. Для удаления с ККТ пыли рекомендуется использовать мягкую сухую ткань. Если загрязнение сильное, удалите его смоченной в воде тканью.
- Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание поломки головки.

- Периодичность технического обслуживания ККТ и его состав оговаривается в договоре АСЦ и предприятия-владельца ККТ.
- Правила хранения и транспортировки ККТ указаны в Паспорте ККТ.

Подготовка ККТ к эксплуатации

При получении ККТ необходимо проверить целостность упаковки.

Распаковка ККТ

Если ККТ вносится с холода в теплое помещение, то её необходимо, не распаковывая, на 3 часа оставить прогреваться при комнатной температуре.

Особые отметки

При распаковке ККТ необходимо проверить наличие комплекта поставки, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, сохранность наклеек ОТК. Состав комплекта поставки изделия указан в Паспорте ККТ.

Питание ККТ

Питание ККТ осуществляется от промышленной сети переменного тока (100..240 В) через входящий в комплект поставки сетевой адаптер. Выходные характеристики сетевого адаптера: постоянный ток 2 А, напряжение +5 В. Сетевой адаптер комплектуется съёмным кабелем USB Type A – microUSB. Разъём microUSB под кабель питания расположен на левой боковой поверхности ККТ под заглушкой.

Для подключения питания ККТ подсоедините USB-кабель к сетевому адаптеру и к разъему microUSB ККТ и вставьте адаптер в розетку сети переменного тока.

Включение ККТ осуществляется длительным нажатием кнопки питания. Эта же кнопка позволяет коротким нажатием переводить ККТ в спящий режим и возвращать её обратно в рабочий режим.

Выключение питания ККТ осуществляется длительным нажатием на кнопку питания. Подтвердите операцию в открывшемся окне или откажитесь от выключения питания, коснувшись экрана вне этого окна.

Рулонная бумага

Печатающий механизм ККТ работает на чековой ленте шириной 57 мм.

Требования к рулонной бумаге

Рулонная бумага должна соответствовать требованиям, указанным в Паспорте ККТ.

Заправка рулонной бумаги

- 1 Потяните рычаг открывания крышки принтера вверх и откройте крышку печатающего механизма.
- 2 Загрузите рулон бумаги в отсек для бумаги. Правильное размещение рулона и направление размотки бумаги указано также внутри отсека чековой ленты.
- 3 Выпустите немного чековой ленты наружу из тракта печатающего механизма.
- 4 Аккуратно закройте крышку печатающего механизма до щелчка, нажав посередине крышки.
- 5 Оторвите излишек бумаги с помощью гребенки.

Примечание:

Для предупреждения поломки крышки принтера всегда аккуратно закрывайте её без чрезмерных усилий, нажимая на неё по центру.

Устранение замятий бумаги

Для устранения замятий бумаги внутри печатающего механизма необходимо:

- 1 Открыть крышку принтера
- 2 Вынуть замятую бумагу
- 3 Заправить бумагу согласно инструкции выше.

Перед первым включением ККТ

Действия перед началом работы с ККТ:

- 1 Убедитесь, что питание ККТ выключено.
- 2 Откройте быстросъёмную заднюю крышку с доступом в отсек ФН и батареи.
- 3 Работа ККТ в сети Интернет возможна посредством встроенного 2G/3G/4G-модема или встроенного модуля Wi-Fi. Если необходимо, установите SIM-карту (опция) в соответствующий разъём, чтобы обеспечить выход ККТ в Интернет.
- 4 Если необходимо, установите microSD-карту (опция) в соответствующий разъём.
- 5 Подключите фискальный накопитель (ФН) к кабелю ФН с учётом положения контакта с заглушкой и зафиксируйте ФН в специально отведенном под него отсеке.
- 6 Подключите аккумуляторную батарею к разъёму.
- 7 Закройте быстросъёмную заднюю крышку в нижней части ККТ.
- 8 **ОБЯЗАТЕЛЬНО** заправьте рулонную бумагу согласно разделу «Заправка рулонной бумаги» выше.

- 9 Вставьте USB-кабель от сетевого адаптера в разъём microUSB на левой боковой стороне моноблока и подключите адаптер к электрической сети.

Включите ККТ, нажав на кнопку включения, удерживая её нажатой некоторое время. ККТ включится. Дождитесь загрузки операционной системы.

Про приложение «Кассовое Ядро»

Все фискальные функции в ККТ, такие как работа с фискальным накопителем, управление печатающим механизмом, передача фискальных данных в ОФД и в информационную систему маркировки и т.п., выполняет приложение «Кассовое Ядро» (КЯ). Это приложение является системным приложением ОС Android с локальным хранением данных, связанных с работой ККТ (счетчиков, регистров, заводского номера, необнуляемых сумм и т.д.). Поэтому принудительные остановки КЯ и удаление локальных данных приложения крайне нежелательны, так как приводят к аварии ККТ, остановке работы кассы и требуют мероприятий по восстановлению работоспособности ККТ.

Ответственность за утерю данных вследствие удаления данных КЯ и принудительной остановки приложения несёт пользователь ККТ.

Поскольку авария — непредвиденное событие, производитель ККТ не может дать гарантий надёжности оставшихся в КЯ данных. Вследствие этого КЯ не пытается самостоятельно восстановить данные из ФН, а ожидает от пользователя отладку кассового ПО и, при необходимости, повторного ввода заводского номера ККТ. Ввод заводского номера ККТ можно выполнить из сервисного приложения «ФискалМастер».

Фискализация ККТ

Для начала работы в кассовых программах в боевом режиме выполните процедуру фискализации ККТ.

Для фискализация ККТ в ней должен быть установлен рабочий фискальный накопитель.

Процедура фискализации может быть выполнена с помощью сервисного приложения «ФискалМастер», предустановленного на ККТ. Мы рекомендуем пользоваться версией этого приложения не ниже 2.2.0.

Процедура фискализации ККТ с помощью приложения «ФискалМастер» организована в виде последовательных шагов. Следуйте указаниям мастера, заполняя все обязательные поля.

Перед выполнением процедуры фискализации убедитесь, что:

- 1 В ККТ установлен рабочий фискальный накопитель.
- 2 Правильно заправлена чековая лента.
- 3 ККТ включена.
- 4 В ОС Android установлены актуальные дата и время (подключение ККТ к сети Интернет по 3G/4G или Wi-Fi позволяет установить дату и время автоматически, если в настройках ОС Android включена опция устанавливать системное время по времени сети).
- 5 Запущена утилита «Кассовое Ядро» (двойной квадрат в левом верхнем углу экрана).
- 6 Остановлены другие приложения, использующие «Кассовое Ядро» (например, кассовые программы).

Выполните подключение приложения «ФискалМастер» к «Кассовому Ядру» и фискализируйте ККТ. Для этого следуйте инструкциям в документе «Приложение

ФискалМастер и фискализация ККТ», который можно скачать со страницы описания ККТ «ШТРИХ-КАРТ-Ф» на сайте производителя ККТ www.shtrih-m.ru. После завершения фискализации ККТ напечатает отчёт от фискализации и при наличии правильно настроенной связи с ОФД отправит данный документ в ОФД и ФНС.

ККТ фискализирована и готова к работе с кассовой программой.

Где искать инструкции по пользованию ККТ?

Документация на ККТ «ШТРИХ-КАРТ-Ф», предустановленные программы и драйвер ККТ и все прикладные утилиты выложены на странице описания ККТ «ШТРИХ-КАРТ-Ф» на сайте производителя ККТ www.shtrih-m.ru на вкладке «Скачать».



Документация на программу «Торговля.онлайн» выложена на сайте trgovlya.onlain.ru в разделе «Документация».



Документация на кассовую программу «Ilex Lite» («ШТРИХ-М: Кассир А») выложена на сайте разработчика программы в разделе «ШТРИХ-М: Кассир А».

